



灵活就业人员及城乡居民



社保费缴纳操作手册

国家税务总局安徽省税务局

2022年1月



目 录

| | |
|----------------|----|
| 常见问题解答..... | 1 |
| 支付宝缴费操作指南..... | 3 |
| 微信缴费操作指南..... | 7 |
| 皖事通操作指南..... | 12 |

常见问题解答

1. 用人单位和灵活就业人员能直接在税务部门参保缴纳社保费吗？

答：不能。目前安徽省采用“人社、医保核定，税务征收”的社保费征收模式。首次办理参保登记或人员信息发生变化的用人单位和灵活就业人员，应先前往人社、医保部门办理参保登记或变更、核定应缴费额，再通过税务部门提供的渠道缴费。已办理参保登记的用人单位和灵活就业人员，在人社、医保部门核定应缴费额后，再通过税务部门提供的渠道缴费。

2. 新系统上线后，用人单位缴费方式是否发生变化？

答：没有变化。

3. 新系统上线后，城乡居民和灵活就业人员支持哪些缴费渠道？是否可以由他人代缴？

答：城乡居民和灵活就业人员可以通过微信、支付宝、皖事通自行缴费；也可以前往银行网点柜面或当地税务机关办税服务厅办理缴费业务；已签订个人委托扣款缴费协议的城乡居民和灵活就业人员，可继续通过商业银行代扣方式完成缴费；

其中，微信、支付宝、皖事通支持为他人代缴城乡居民社保费。微信、支付宝支持为他人代缴灵活就业人员社保费。

4. 原委托商业银行代扣社保费的城乡居民和灵活就业人员，个人委托扣款缴费协议，协议是否有效？

答：有效。可通过支付宝、微信查询个人代扣协议是否正常。

5. 城乡居民和灵活就业人员如何签订个人委托扣款缴费协议？

答：新办理或重新签订协议的城乡居民和灵活就业人员，可持本人身份证、银行卡前往商业银行或办税服务厅办理；也可自行通过支付宝、微信渠道完成协议签订。

6. 我省有哪些银行可以签订个人委托代扣社会保险费协议？

答：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、徽商银行、安徽农金（信用社）、邮储银行。

7. 银行扣款失败如何处理？

答：查询账户余额是否充足，余额不足及时补足；余额充足，请查询个人委托扣款缴费协议是否有效，如无效，可持本人身份证、银行卡前往商业银行或税务大厅，或自行通过支付宝、微信重新签订。

8. 缴费时查询不到缴费信息怎么办？

答：缴费信息查询不到原因有：一是缴费人未到人社、医保部门做参保登记；二是人社、医保部门未核定缴费信息；三是人社、医保部门核定的缴费信息未传递到税务机关征收管理系统。具体情况可联系缴费人主管税务机关或拨打 12366 税收热线处理。

9. 缴费成功后，如何取得缴费证明？

答：缴费人在扣款成功三天后，可自行登录微信、支付宝完成缴费证明打印。

如有其他问题，请及时联系当地税务机关或拨打 12366 服务热线。

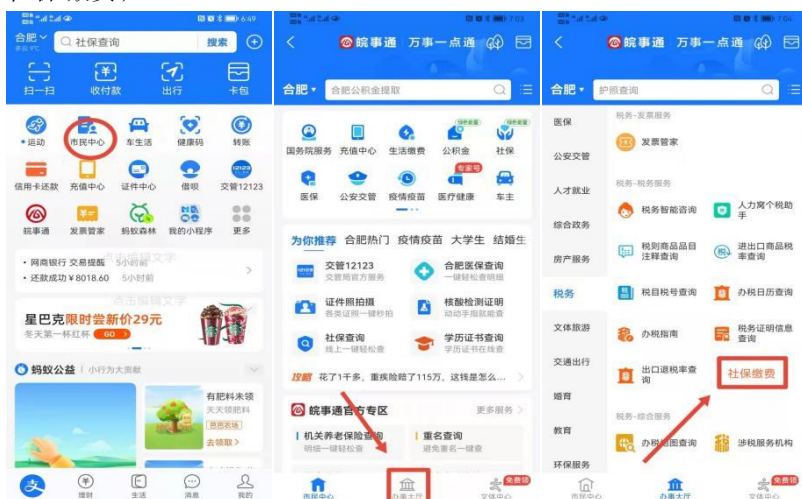
支付宝缴费操作指南

一、打开支付宝 APP，有以下三种方式进入缴费流程：

(1) 在首页依次点击“市民中心”——税务——地方服务——社保缴费；



(2) 在首页依次点击“市民中心”——办事大厅——税务——社保缴费；



(3) 在首页点击“搜索”——输入：社保缴费；



二、通过上述三种模式任一点击选择——社保缴费后，进入缴费办理界面，输入缴费人身份证号码和姓名，点击“下一步”；对参保信息进行确认并勾选，点击“下一步”；



三、确认缴费信息后点击“提交”；支付方式选择“第三方支付”，再点击“确认缴费”；

Two screenshots of a mobile application interface for social security fee processing.

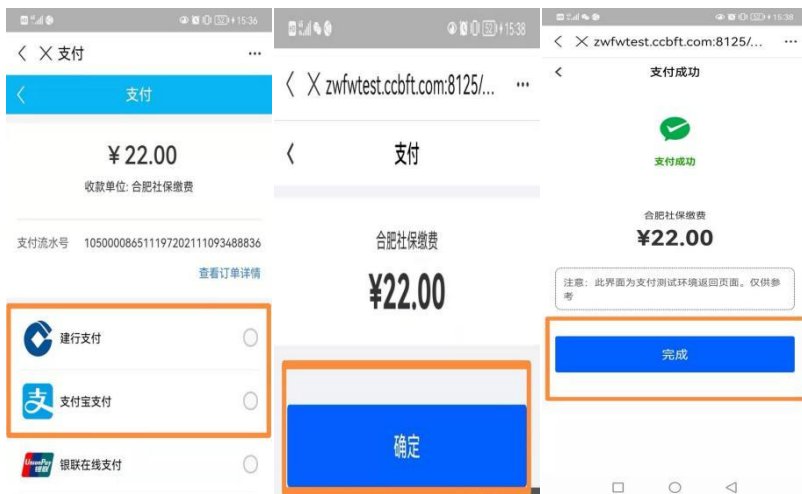
Left Screenshot: 社保缴费办理

- Header: 社保缴费办理
- Warning: 温馨提示：同一征集通知流水号的待缴信息必须一起缴费。由于数据来源于人社局，税务部门不能按照险种过滤。
- Progress Bar: 身份信息填写, 参保信息确认, 缴费信息提交 (current step)
- Tab Bar: 日常缴费, 特殊缴费
- Selected Item: 基本医疗保险费 (Medical Insurance Fee)
- Fee Period: 费款所属期 2021-11
- Fee Amount: 费额 (blurred)
- Bottom Bar: 全选, 合计: (blurred), 提交 (Submit)

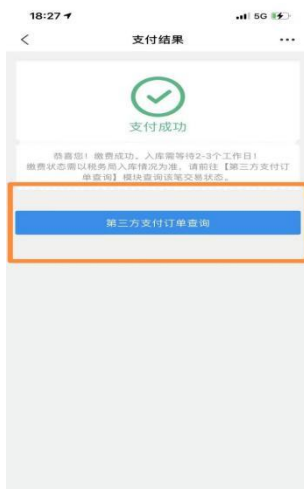
Right Screenshot: 请选择支付方式

- Header: 请选择支付方式
- Fee Total: 费款合计 ¥22.00
- Selected Option: ☒ 第三方支付 (Third-party Payment)
支持银行卡支付、微信支付和支付宝支付
- Other Option: ☐ 协议支付 (Agreement Payment)
支持个人委托扣款缴费协议支付，会进行社保缴费申报，申报后再进行缴费。
- Confirm Button: 确认缴费 (Confirm Payment)

四、跳出支付渠道，可选择“建行支付”或“支付宝支付”（目前“银联在线支付”正在测试中），任选其一后点击“确定”，跳出支付界面，输入密码，支付成功，点击“完成”。



五、缴费成功，可点击“第三方支付订单查询”查询缴费详细信息。

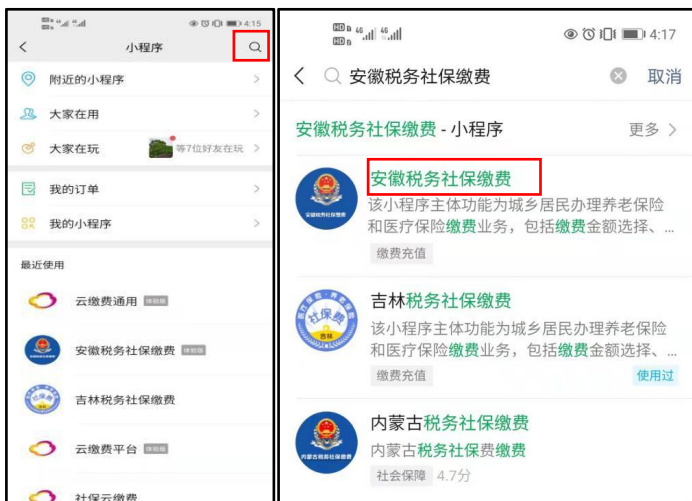


微信缴费操作指南

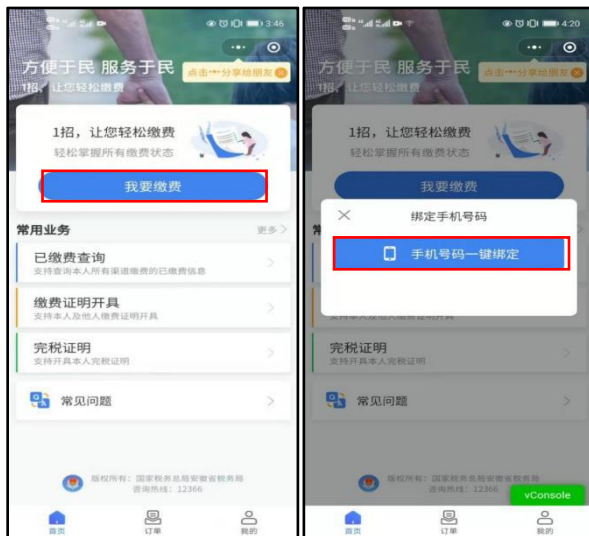
- 1、打开微信，在发现版块点击“小程序”；



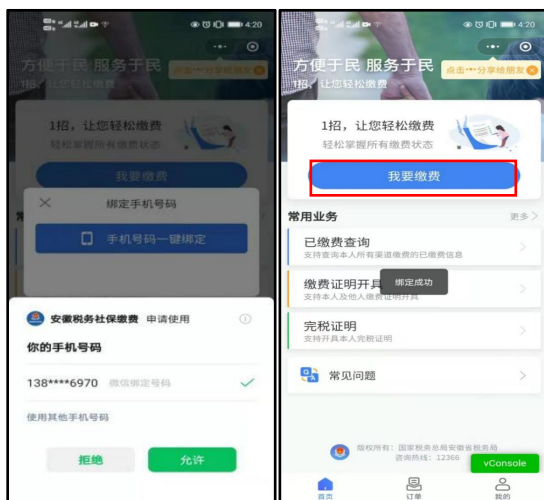
- 2、在搜索框输入“安徽税务社保缴费”，搜索框下方出现“安徽税务社保缴费”，点击进入；



3、首页中点击“我要缴费”，跳转至绑定手机号码页面，点击“手机号码一键绑定”（首次缴费需要绑定手机号码）；



4、在跳出页面点击“允许”，显示绑定成功后再次点击“我要缴费”；



5、进入社保缴费办理页面，依次完成身份信息填写，输入缴费人身份证号码和姓名，点击“下一步”；对参保信息进行确认并勾选，点击“下一步”；

社保缴费办理

身份信息填写 参保信息确认 缴费信息提交

身份证件类型 居民身份证

身份证件号码

姓名

国籍(地区) 中华人民共和国

下一步

姐 贝尔 古尔 。 ?

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

Z X C V B N M

123 中 换行

社保缴费办理

身份信息填写 参保信息确认 缴费信息提交

☒ 基本医疗保险费

征收品目 灵活就业人员基本医疗保险

征收子目

费额设置方式 社保核定

社保经办机构 淮北市医疗保障征缴稽核中心

☒ 基本医疗保险费

征收品目 灵活就业人员大额医疗互助保险

征收子目

费额设置方式 社保核定

社保经办机构 淮北市医疗保障征缴稽核中心

☐ 企业职工基本养老保险费

征收品目 灵活就业人员基本养老保险

征收子目

下一步

6、点击“提交”，确认缴费信息，点击“确认缴费”；

社保缴费办理

身份信息填写 参保信息确认 缴费信息提交

日常缴费 特殊缴费

☒ 基本医疗保险费

费款所属期 2021-11

费额 $3,017.01 \times 6.0000\% = 193.09$

提交

温馨提示：同一征缴通知流水号的待缴信息必须一起缴费。由于数据来源于人社局，税务部门不能按险种过滤。

日常缴费 特殊缴费

☒ 基本医疗保险费

费款所属期 2021-11

费额 $3,017.01 \times 6.0000\% = 193.09$

社保缴费办理

身份信息填写 参保信息确认 缴费信息提交

日常缴费 特殊缴费

☒ 基本医疗保险费

费款所属期 2021-11

费额 $3,017.01 \times 6.0000\% = 193.09$

提交

请确认缴费信息

费款合计 $\text{¥} 193.09$

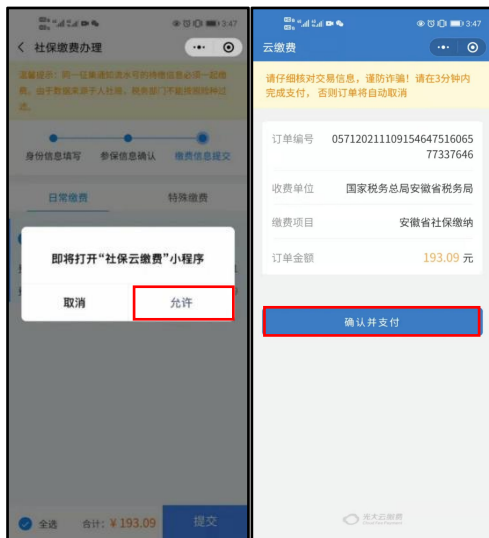
姓名 **丽

证件号码 2*****1

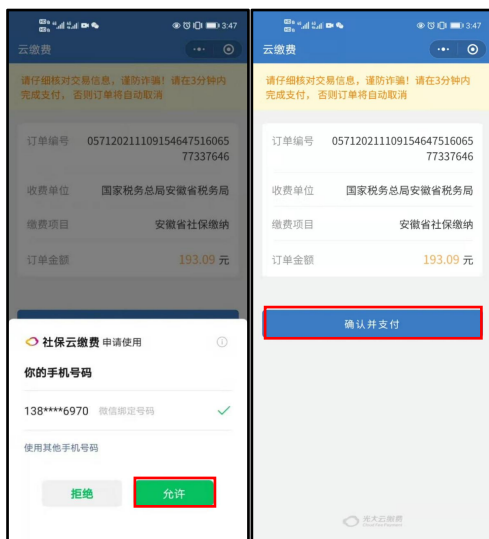
社保经办机构 淮北市医疗保障征缴稽核中心

确认缴费

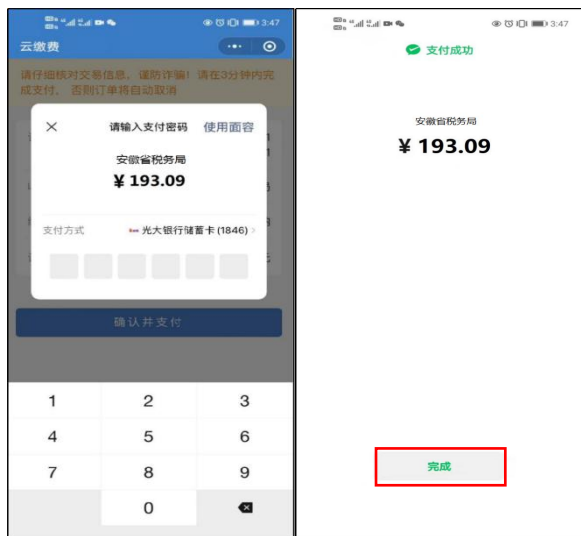
7、点击“允许”点击“确认并支付”；



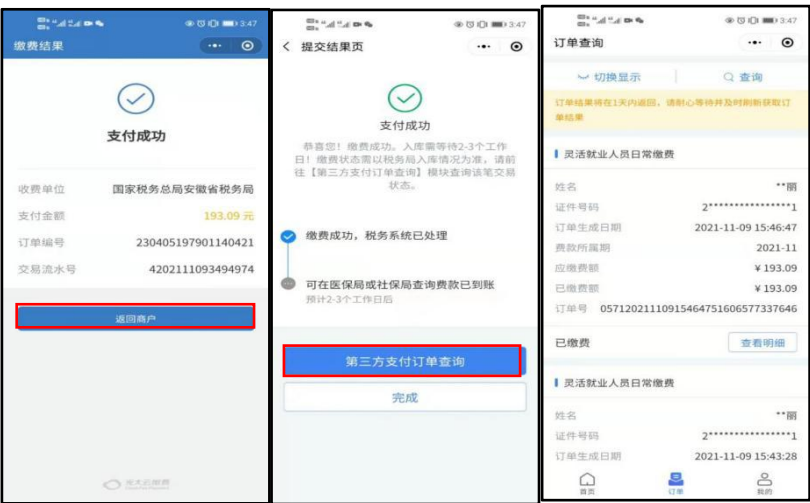
8、点击“允许”（首次缴费需要授权手机号码），点击“确认并支付”；



9、跳出微信支付页面，选择银行卡支付，输入密码，支付成功，点击“完成”；



10、缴费成功，点击“返回商户”返回“提交结果页面”，可点击“第三方支付订单查询”查询缴费详细信息。



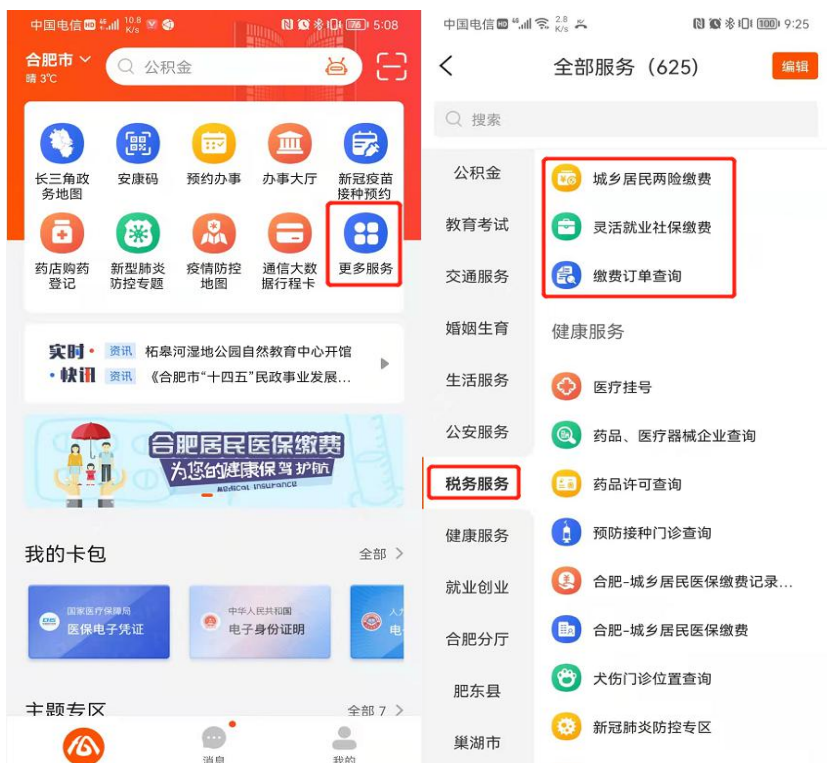
皖事通操作指南

缴费人用户登录“皖事通”APP，通过“税务服务”模块，可以完成“灵活就业社保缴费”“城乡居民两险缴费”及“缴费订单查询”操作。具体操作流程如下：

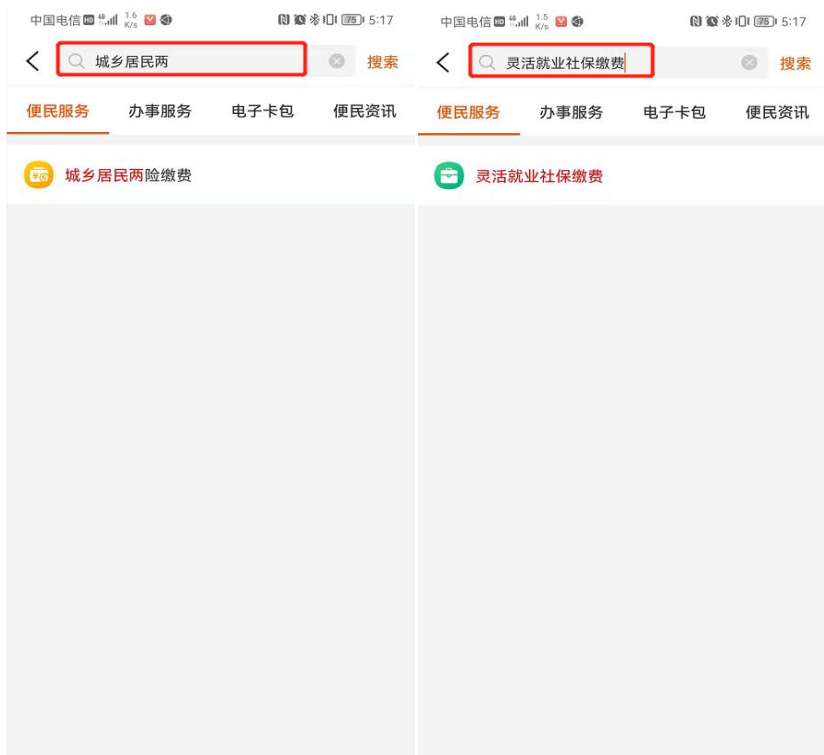
一、社保缴费渠道菜单路径

（一）缴费人用户登录“皖事通”APP，在首页选择“更多服务”-“税务服务”，进入“税务服务”功能模块。

在“税务服务”模块下，选择“灵活就业社保缴费”、“城乡居民两险缴费”及“缴费订单查询”功能。



(二) 用户通过直接在首页搜索“灵活就业社保缴费”、“城乡居民两险缴费”及“缴费订单查询”功能服务，即可使用相关功能。



二、缴费具体功能操作

(一) “灵活就业社保缴费”功能

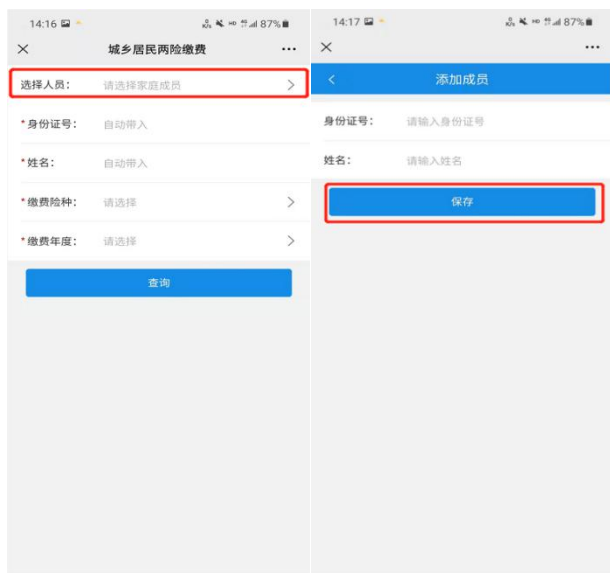
选择“灵活就业社保缴费”功能，系统自动带出登录用户的基本信息，点击页面下方“查询”按钮，获取用户参保信息，用户选择具体的险种信息，点击页面下方“缴费”按钮后，可选择“快捷支付”、“支付宝”、“微信”三种支付方式中的一种进行支付。



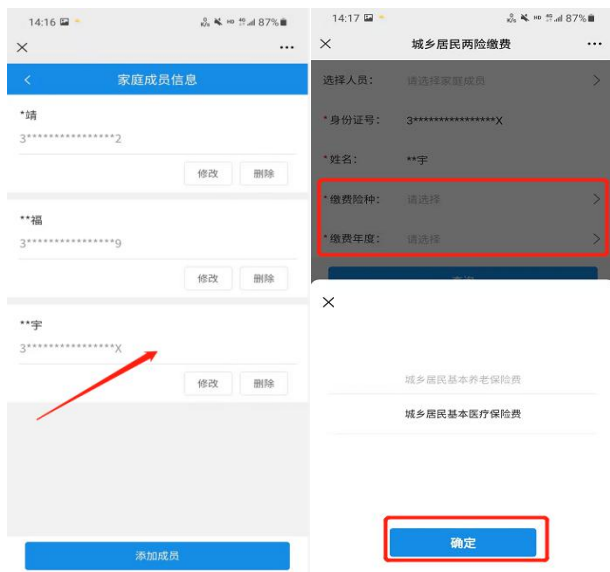
支付成功后，用户可在“缴费订单查询”模块中，查询具体的缴费订单情况。

（二）“城乡居民两险缴费”功能

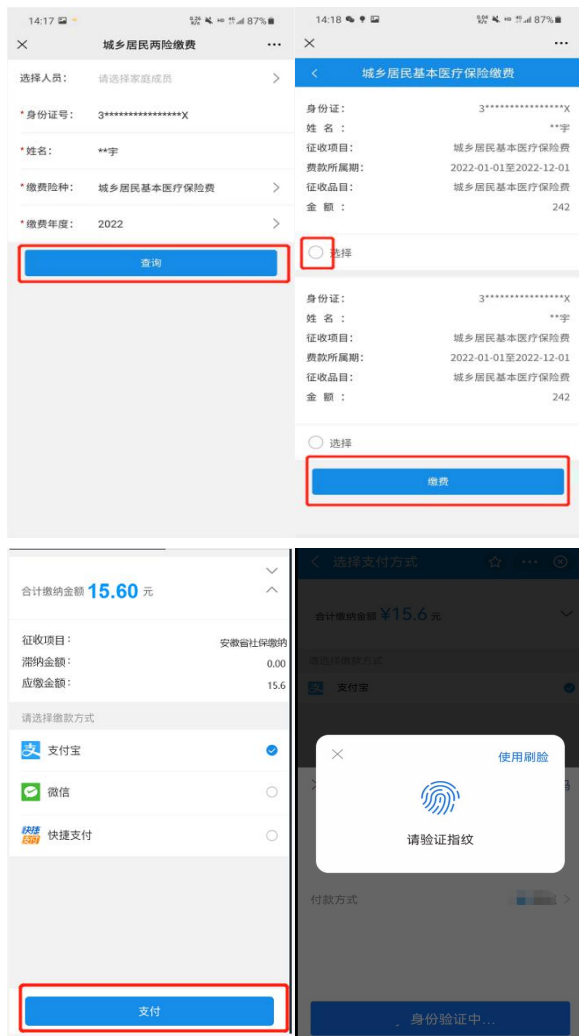
选择“城乡居民两险缴费”功能，系统支持自缴及代家人缴费功能。点击“选择人员”，维护“家庭成员”信息，输入身份证及姓名信息，点击“保存”按钮。



选择已添加的待缴费用用户，选择险种及缴费年度，点击页面下方的“确定”按钮。



“缴费险种”及“缴费年度”选择后，点击“查询”按钮，获取到用户的待缴费险种信息，用户选择具体的险种信息，点击页面下方“缴费”按钮后，可选择“快捷支付”、“支付宝”、“微信”三种支付方式中的一种进行支付。



支付成功后，用户可在“缴费订单查询”模块中，查询具体的缴费订单情况。

（三）“缴费订单查询”功能

用户使用“灵活就业社保缴费”、“城乡居民两险缴费”进行缴费后，可在此功能中，查询到缴费的记录信息。

