

附件

海关领域基层政务公开标准目录												
序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据 （见备注1）	公开时限	公开主体 （见备注2）	公开渠道和载体 （见备注3）	公开对象		公开方式		有关说明
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	
1	机构信息	机构职能	1. 机构概况 2. 主要职能 3. 内设、派出机构以及所属企事业单位设置 4. 负责人姓名	①	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	隶属海关	■直属海关网站      □两微一端 ■现场公示栏      □现场电子屏 □查询机、公用电脑   □服务手册 □入户/上门/网络精准推送 □其他	√		√		/
2		办事信息	1. 行政办公地址 2. 政务服务场所地址 3. 业务现场地址 4. 办公时间 5. 各对外机构日常联系电话	①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	隶属海关	■直属海关网站      □两微一端 ■现场公示栏      ■现场电子屏 ■查询机、公用电脑   □服务手册 □入户/上门/网络精准推送 □其他	√		√		/
3	政策法规	海关履职依据	本关履职相关的法律、法规、规章、行政规范性文件等	①	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	海关总署 直属海关	■直属海关网站      □两微一端 ■现场公示栏      ■现场电子屏 ■查询机、公用电脑   □服务手册 □入户/上门/网络精准推送 ■其他：海关总署网站	√		√		所，通过网址导引、二维码导引、公用电脑查询等，确保相对人可以便捷查询海关政策文件。 2. 以便民、实用为原则，海关可通过现场电子屏、公示栏等将常用的海关政策文件公
4	政务服务	政务服务事项清单	1. 政务服务事项目录清单 2. 要求企业接受的第三方服务事项清单	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	直属海关 隶属海关	■直属海关网站      □两微一端 □现场公示栏      □现场电子屏 ■查询机、公用电脑   □服务手册 □入户/上门/网络精准推送 □其他	√		√		/
5		办事指南	本关可办理的政务服务事项办事指南	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	直属海关 隶属海关	■直属海关网站      □两微一端 ■现场公示栏      □现场电子屏 ■查询机、公用电脑   □服务手册 □入户/上门/网络精准推送 □其他（注明具体形式）	√		√		/
6		办事详解	1. 业务流程图 2. 申请材料填制说明、示范文本 3. 常见问题 4. 办理进度查询渠道	①②	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	隶属海关	□直属海关网站      □两微一端 ■现场公示栏      □现场电子屏 ■查询机、公用电脑   ■服务手册 □入户/上门/网络精准推送 □其他（注明具体形式）	√		√		海关应当依据实际，梳理本关最常办理的若干政务服务事项，编制便于企业群众办事的详细指引。

7		服务窗口信息	1. 岗位名称 2. 岗位职责 3. 工作人员姓名 4. 工号 5. 照片	①	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	隶属海关	<input type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√	/
8	行政执法 信息	行政许可	行政许可办理结果	①③④	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 7 个 工 作 日 内	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	/
9		行政处罚	1. 行政处罚依据 2. 行政处罚决定	①③④	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 7 个 工 作 日 内	1. 直属海关 2. 隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	√ 海关认为具有一定社会影响的行政处罚决定，应当主动公开。对不宜主动公开的海关行政处罚决定，可通过依申请公开方式提供。
10		行政强制	行政强制依据	①③	自 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内	直属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	/
11		行政检查	1. 随机抽查事项清单 2. 随机抽查结果	①③⑤	按照海 关 总 署 “双 随 机、一 公 开” 要 求	1. 直属海关 2. 隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	/
12		行政执法 统计年报	行政执法统计年报	①③	每 年 1 月 31 日 前	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	/
13		现场执法 人员信息	1. 工作人员姓名 2. 所在部门或岗位 3. 工号 4. 照片	①③	依 据 实 际 情 况 及 时 更 新	隶属海关	<input type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√	除政务服务窗口工作人员外，承担海关行政检查、现场监管、一线查验等职能的人员，其信息应当在海关对外办公场所集中、统一公示，接收社会监督（因执法需要不宜对外公开的例外）。
14		预决算信息	1. 财政预算 2. 财政决算	①⑥	有 权 批 复 部 门 批 复 后 20 日 内	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√	/

15	财务信息	政府采购	本关政府采购实施情况（包括采购意向、采购公告、采购结果等）。	①⑦	按照政府采购法律法规时限	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
16		拍卖信息	本关实施的海关拍卖信息	①⑧	按照拍卖法律法规时限	直属海关 隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
17		收费信息	行政事业性收费信息	①⑨	按照国务院、海关总署有关规定时限	直属海关 隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
18		涉企保证金	本关依法依规收取的涉企保证金信息	①⑩	按照国务院、海关总署有关规定时限	海关总署 直属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input checked="" type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
19	互动交流	投诉举报监督	1. 12360投诉渠道 2. 走私违规举报渠道 3. 海关廉政规定和举报渠道 4. 行政复议渠道 5. 其他应当公开的投诉举报监督渠道	①⑪	依据实际情况及时更新	直属海关 隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
20		业务咨询	1. 本关业务咨询电话 2. 12360热线电话	①⑪	依据实际情况及时更新	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
21		紧急联系	1. 预约服务电话 2. 应急值班电话	①⑪	依据实际情况及时更新	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/
22		通知公告	本关应当让社会公众及时、普遍知晓的通知公告类信息	①⑪	依据实际情况及时发布	隶属海关	<input checked="" type="checkbox"/> 直属海关网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 现场公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 现场电子屏 <input type="checkbox"/> 查询机、公用电脑 <input type="checkbox"/> 服务手册 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/上门/网络精准推送 <input type="checkbox"/> 其他（注明具体形式）	√		√		/

