

# 池州市民政局文件 池州市残疾人联合会文件

池民务〔2022〕105号

## 关于转发《关于全面开展残疾人两项补贴 申请“全程网办”的通知》的通知

各县区民政局、残联，九华山社保局、开发区社会事务局：

现将安徽省民政厅安徽省残疾人联合会《关于全面开展残疾人两项补贴申请“全程网办”的通知》（皖民务函〔2022〕120号）转发给你们，请结合实际，认真落实“全程网办”服务要求，严格规范“全程网办”工作程序，畅通线上线下申请渠道，广泛开展政策解读宣传，做到补贴申领“一次都不跑”和“不见面审核”，切实提升残疾人服务水平，不断增强残疾人的获得感、幸福感和安全感。



# 安徽省民政厅 安徽省残疾人联合会

皖民务函〔2022〕120号

## 关于全面开展残疾人两项补贴申请 “全程网办”的通知

各市民政局、残联：

为贯彻落实民政部办公厅、中国残联办公厅印发《关于全面开展残疾人两项补贴申请“全程网办”的通知》（民办发〔2022〕8号）精神，提升政务服务便利化水平，不断增强残疾人群体的获得感，现就我省全面开展残疾人两项补贴申请“全程网办”有关事项通知如下。

### 一、充分认识“全程网办”重要意义

残疾人两项补贴申请“全程网办”是深入贯彻落实习近平总书记“提供更加贴心暖心的社会保障服务”重要指示精神，提升残疾人特殊群体政务服务水平的有力举措，对减轻残疾群众出行负担，不断增强残疾群众的获得感、幸福感、安全感具有重要意义。各地要高度重视，积极完善线上申请形式，畅通补贴申请渠

道，实现补贴申领“一次都不跑”和“不见面审核”。

## 二、认真落实“全程网办”服务要求

为丰富服务方式，拓宽申请渠道，我省残疾人两项补贴申请“全程网办”分为两个阶段实施。**第一阶段**，自本通知下发之日起，残疾人可通过登录国家政务服务平台（<http://gjzfwfwww.gov.cn/>）及其移动端、民政一体化政务服务平台（<http://zwfw.mca.gov.cn/>）及其移动端“民政通”（通过手机微信、支付宝、百度 APP 搜索“民政通”访问）等终端全程在线提交申请、查询、修改残疾人两项补贴证明材料。各地要积极做好系统升级服务承接，强化系统应用管理，夯实“全程网办”服务工作基础。**第二阶段**，省民政厅将适时在“皖事通”APP 等服务平台，增设残疾人两项补贴“全程网办”申请入口，让残疾人两项补贴申领服务更加便利可及。各地要积极对接数据资源管理部门，将国家政务服务平台残疾人两项补贴申请“全程网办”链接接入本地一体化政务服务平台、政务服务小程序、APP、政府网站等政务服务载体，实现“一次注册、多点互认、全网通行”。

## 三、严格规范“全程网办”程序要求

各地各部门要严格按照《关于进一步规范残疾人两项补贴工作的通知》和《关于全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知》要求，强化协同配合，加强信息共享，明确职责分工，在 10 个工作日内完成残疾人两项补贴“全程网办”审核工作。**乡镇（街道）**具体经办人员要每天登录管理系统，及时受理“全程网办”申请，做好政策解读工作。**县级残联**要认真审

核残疾人证，及时更新信息数据，在办理残疾人证业务时一次性告知“全程网办”服务事项。县级民政部门要对全国残疾人两项补贴信息系统账号进行全面梳理排查，及时更新使用人信息，加强补贴资格审定和发放工作，强化残疾人两项补贴对象动态管理，确保“应补尽补、应退则退”。市级民政部门、残联负责人员要及时登录系统，指导督促各县（市、区）及时规范办理“全程网办”申请。省民政厅、省残联将适时开展抽查，对存在问题进行通报。

#### **四、拓展完善线上线下申请渠道**

残疾人两项补贴“全程网办”是对“跨省通办”申请方式的重要补充，目的是减轻残疾群众出行负担，实现补贴申领“掌上办、随时办”。各地在推行“全程网办”服务模式的同时，要继续保留“跨省通办”申请窗口，持续解决残疾人异地申领补贴面临的“多地跑”“折返跑”等难点问题；持续做好线下申请办理服务工作，推进残疾人两项补贴政务服务事项、办事指南等在线上线下服务渠道同源发布、同步更新，做到线上线下无差别受理、同标准办理。

针对残疾人身体功能障碍可能产生的特殊需求，各地要积极推进政府网站、政务服务平台无障碍改造。民政部门要对办事须知设置情况及时梳理，确保政策信息准确、简洁、完整，在登录界面进行主动无差别推送。残联要加强便民利民服务，做到主动宣传、主动服务。民政助理员、残联（残协）专职委员应主动发现和协助残疾人申领补贴。

## 五、广泛开展政策解读宣传工作

各地要加强系统内政策解读工作，及时组织学习培训，熟练掌握“全程网办”操作规程，提升残疾人服务工作成效。同时，加大社会面政策宣传力度，采用多种媒介、多种方式宣传“全程网办”服务，提高残疾人两项补贴政策知晓率。各地要广泛开展残疾人两项补贴“全程网办”工作成效、扶残助残典型经验做法、残疾人增强获得感幸福感安全感案例征集等正面宣传，不断提高政策落实的可及性、多样性和便利性。

各地在推行“全程网办”工作中遇到的新情况、新问题，要及时向省民政厅、省残联报告。

