

# **社会保险政策问答**

**池州市贵池区人力资源和社会保障局**

**2022 年 12 月**

## 目录

一、企业职工基本养老保险篇.....	( 3 )
二、工伤保险篇.....	(15)
三、机关事业单位养老保险篇.....	( 22 )
四、失业保险篇.....	( 30 )
五、社会保障卡应用篇.....	( 36 )
六、业务科室(窗口)联系方式.....	( 46 )

## 一、企业职工基本养老保险篇

### 1、企业职工基本养老保险的参保范围有哪些？

答：企业全部职工，实行企业化管理事业单位职工，民办非企业单位从业人员，社会团体、基金会聘用专职人员，个体工商户业主和雇工，灵活就业人员，与机关、事业单位形成劳动关系的非在编人员。

### 2、单位办理参保登记需要携带哪些材料？

答：单位应携带营业执照副本、批准成立或其他核准执业证件、法人代表及经办人身份证复印件、《社会保险登记表》、《职工花名册》。

### 3、单位参保登记信息发生变更时，需如何办理变更登记手续？

答：参保单位应当自变更之日起 30 日内，持《社会保险变更登记表》、市场监管部门的变更登记表或有关机关批准变更证明、统一信用代码证原件及复印件、法定代表人（负责人）的身份证复印件到区政务服务中心人社窗口办理变更登记手续。

### 4、参保单位发生注销、吊销、解散等情形时，应如何办理养老保险注销手续？

答：参保单位应当自变更之日起 30 日内，持市场监管、税务部门或批准成立机关的注销登记表、非企业单位主管部门批准解散、撤销、终止的有关文件到区政务服务中心人社

窗口办理注销手续。

### **5、参保单位缴费基数如何确定？**

答：单位缴费基数为单位上年度全部职工工资总额。个人缴费基数为职工上年度月平均工资，作为月缴费基数申报缴费。参保单位申报的职工月缴费基数如低于上年度全省全口径城镇单位就业人员的月平均工资的 60%，按 60%计算；高于上年度全省全口径城镇单位就业人员的月平均工资的 300%，按 300%计算。参保单位应依法代扣代缴职工个人应缴纳的社会保险费，个人缴费基数由本人签字确认。

新增参保人员个人缴费基数按起薪工资申报。

### **6、参保单位缴费比例是多少？**

答：参保单位（含有雇工的个体工商户）缴费总比例为 24%，其中单位缴纳部分为 16%、个人缴纳部分为 8%。

### **7、参保单位如何办理养老保险增减员变更手续？**

答：每月 1 日至 25 日，参保单位应到区政务服务中心人社窗口办理次月人员增减变更手续，也可登录安徽政务网单位网上办事大厅多险种申报平台（<http://61.190.31.166:10001/ggfwwt/home/index>）自行办理，窗口与网办所需材料一致。

增员表格：《社会保险单位职工增员表》

减员表格：《社会保险单位职工减员表》

提醒事项：参保人员手机号码发生变动时，应及时到人社窗口进行变更，联系电话：0566-2318032、0566-2311556。

## 8、哪些灵活就业人员可以参加企业职工基本养老保险？

答：年满 16 周岁且男未满 60 周岁、女未满 55 周岁的灵活就业人员（不含在校学生），符合以下条件之一的，可以自愿以个人身份申请参加企业职工基本养老保险：

（1）依托电子商务、网络约车、网络送餐、快递物流等新业态平台实现就业，且未与新业态平台企业建立劳动关系的新形态从业人员；

（2）个体工商户及其雇工；

（3）未在用人单位参加基本养老保险的非全日制就业人员；

（4）国家和我省有关规定的其他灵活就业人员。

## 9、灵活就业人员缴费基数如何确定？

答：省级人力资源社会保障部门每年底公布下一年度预缴养老保险费基数（档次）指导标准，当年度养老保险缴费基数上下限确定后，统一公布当年度灵活就业人员养老保险费基数（档次）指导标准。

灵活就业人员可以在上年度我省全口径城镇单位就业人员平均工资 60%至 300%之间选择适当的缴费基数。按年申报缴费的，申报年度内不再变更缴费基数（档次）。灵活就业人员已经缴费的金额如不符合当年度缴费基数上下限规定的，由社会保险经办机构告知缴费人，指导其在年度内申请调整。

### **10、灵活就业人员缴费比例是多少？**

答：灵活就业人员参加养老保险的缴费比例为 20%，其中，12%记入统筹基金，8%记入个人账户。

### **11、灵活就业人员如何缴费？**

答：灵活就业人员可以自主选择按月、季、半年或年申报缴纳养老保险费。

养老保险费由税务部门统一征收。灵活就业人员可以通过银行代扣代缴、税务窗口、电子税务局、微信、支付宝等方式缴费。

提醒事项：灵活就业人员不得以事后追溯补缴的方式增加缴费年限，应在当年度内申报缴纳当年的全部养老保险费。如当年度已申报缴纳养老保险费并已在系统中生成缴费计划的但未及时缴纳的，允许在次年 6 月 30 日前缴纳。

### **12、如何查询自己的参保缴费情况？**

答：可以拨打（区号+12333）咨询服务电话或参保地的社保经办机构电话查询；也可以登录参保地的社保 APP、微信、支付宝在社保综合查询里进行查询（安徽省内参保的人员也可以登录皖事通 APP 查询）。

### **13、参保人员按月领取基本养老金的最低缴费年限是多少？**

答：参保人员按月领取基本养老金的条件是达到法定退休年龄，且累计缴费年限（含视同缴费年限）达到 15 年的。

### **14、参保人员达到法定退休年龄，缴费年限不满 15 年**

**怎么办？**

答：参保人员达到法定退休年龄时，累计缴费不足十五年的，可以选择以下办理方式：

（1）可以逐年继续延长缴费至满十五年，《社会保险法》实施（2011年7月1日）前参保、延长缴费五年后仍不足十五年的，可以一次性缴费至满十五年；

（2）可以申请一次性退保，终止企业职工基本养老保险关系；

（3）若已参加城乡居民基本养老保险的，可以申请转移至城乡居民基本养老保险。

**15、补缴企业职工基本养老保险费，加收滞纳金和利息是如何规定的？**

答：核定单位和个人缴费部分时，应按社会保险法规定加收滞纳金。补缴2011年6月30日以前的养老保险费，自2011年7月1日起按日万分之五加收滞纳金；补缴2011年7月1日以后的养老保险费，自欠缴之日起按日万分之五加收滞纳金，滞纳金全部由单位承担。核定个人补缴养老保险费用时，应按补缴所属期对应的记账利率，确定应补缴的利息，计入本人养老保险个人账户。补缴资金到位次月起计算个人账户利息。

**提醒事项：**滞纳金按单位和个人应缴费金额的1倍封顶，其中改制破产或名存实亡国有、集体企业职工，与机关、事业单位、驻皖部队形成劳动关系的非在编人员，转企改制单

位职工以及法律法规政策规定的其他免收滞纳金情形的，补缴养老保险费时不加收滞纳金。

### **16、跨省流动就业参保后，应当去哪里办理养老保险关系转移手续？**

答：参保人员离开贵池区，到其他省（自治区、直辖市）就业的，在新就业地参保缴费后，可以通过“国家社会保险公共服务平台”、“掌上 12333”或手机微信、支付宝平台直接申请办理转续养老保险关系，新就业参保地社保经办机构在对申请进行审核后，确认符合转移接续条件的，即与贵池区社保经办机构进行联系沟通，按规定办理参保人员相关信息传递和基金转移手续。离开其他省（自治区、直辖市）到贵池区就业参保的人员，在贵池区就业并参保缴费后，可以通过“国家社会保险公共服务平台”、“掌上 12333”或手机微信、支付宝平台直接申请办理转续养老保险关系。

提醒事项：1. 在没有实行网上办理业务的地区，离开原就业参保地到新就业参保地时，应到原就业参保地的社保经办机构开具《城镇企业职工基本养老保险参保缴费凭证》，及时拿到新就业参保地社保经办机构办理转移接续申请。2. 安徽省范围内流动就业参保的，无需办理转移手续，直接由现就业参保地的社会保险经办机构进行省内归并。

### **17、我先后在几个地方打工并且参保，达到领取待遇条件时，在哪里领取养老金？**



答：确定养老金领取地的基本条件是要看你在各个参保地的缴费年限，然后按照“户籍地优先，从长、从后计算”的原则来确定领取地。就是如果你的参保地和户籍地是一致的，那你肯定是在户籍地，也就是参保地领取养老金了。如果不一致的话，那就按照你缴费满十年的地方来确定你的领取地。如果你有多个缴费满十年的地方，就按你最后一个满十年的地方来确定你的领取地。如果你在所有地方缴费都不到十年，那就把你的城镇职工基本养老保险关系转回到你的户籍地，在你的户籍地领取养老金。

#### **18、参加城镇职工基本养老保险和城乡居民养老保险人员养老保险关系可以互转吗？**

答：参加城镇职工基本养老保险和城乡居民养老保险人员，达到城镇职工养老保险法定退休年龄后，城镇职工基本养老保险缴费年限满15年（含延长缴费至15年）的，可以申请从城乡居民养老保险转入城镇职工养老保险，按照城镇职工基本养老保险办法计发相应待遇；城镇职工基本养老保险缴费年限不足15年的，可以申请从城镇职工基本养老保险转入城乡居民养老保险，待达到城乡居民养老保险规定的领取条件时，按照城乡居民养老保险办法计发相应待遇。

#### **19、参加城镇职工基本养老保险和城乡居民养老保险人员的养老保险关系互转如何办理？**

答：参保人员申请办理关系转移手续时，从城乡居民养老保险转入城镇职工基本养老保险的，在城镇职工基本养老保险

保险待遇领取地提出申请办理。城乡居民养老保险个人账户全部储存额并入城镇职工养老保险个人账户，城乡居民养老保险缴费年限不合并计算或折算为城镇职工养老保险缴费年限。从城镇职工基本养老保险转入城乡居民养老保险的，在转入城乡居民养老保险待遇领取地提出申请办理。城镇职工基本养老保险个人账户全部储存额并入城乡居民养老保险个人账户，参加城镇职工基本养老保险的缴费年限合并计算为城乡居民养老保险的缴费年限。

## **20、如何申报办理退休手续？**

答：（1）参保人员达到国家法定退休年龄时，属于企业（或单位）职工的由单位为其申报退休，申报前单位应告知参保人员；（2）灵活就业人员由本人申报退休；（3）原国有、集体企业下岗失业人员由本人申请，委托劳动事务代理机构为其申报退休。

## **21、申报办理退休的时间以及需要提供哪些材料？**

答：参保人员达到法定年龄办理退休，应提前1个月向贵池区养老保险管理中心申报。申报时应提供人事档案、身份证复印件1份、已经激活金融功能的第三代社保卡复印件1份、填写《参加企业基本养老保险人员申领基本养老金申报表》以及规定的其他材料。

提醒事项：1. 参保单位或个人需将应缴纳的养老保险费按时足额缴纳至到龄退休之月。2. 如参保人员在多地均有缴费情况，需在申报退休的同时尽快办理转移手续。

## 22、基本养老金由哪几个部分组成？

答：基本养老金包括基础养老金和个人账户养老金。有视同缴费年限的，除上述两项外再发给过渡性养老金。

（1）基础养老金：以参保人员退休上年度全省在岗职工月平均工资与本人指数化月平均缴费工资之和的平均值为基数，缴费（含视同缴费）每满1年发给1%。

（2）个人账户养老金：本人退休时个人账户储存额除以计发月数，计发月数按国发〔2005〕38号文件规定执行。

（3）过渡性养老金：依据职工视同缴费年限计发。视同缴费每满一年，发给本人指数化月平均缴费工资的1.3%。

## 23、参保人员（包括在职人员和退休人员，简称参保人员）因病非因工死亡的，可领取哪些待遇？

答：（1）丧葬补助金：按照参保人员死亡时本省上一年度城镇居民月人均可支配收入的2倍计算。

（2）抚恤金：一是在职人员（含灵活就业等以个人身份参保人员），以死亡时本省上一年度城镇居民月人均可支配收入为基数，根据本人的缴费年限（包括实际缴费年限和视同缴费年限）确定发放月数；二是退休人员（含退职人员），以死亡时本省上一年度城镇居民月人均可支配收入为基数，根据本人在职时的缴费年限确定最高发放月数（计算方法与在职人员相同），每领取1年基本养老金减少1个月，发放月数最低为9个月。

(3) 个人账户中的余额。

提醒事项：参保人员因病或非因工死亡，累计缴费年限不足 5 年的，其遗属待遇标准不得超过其个人缴费之和（灵活就业等以个人身份参保人员以记入个人账户部分计算）。

**24、参保人员（包括在职人员和退休人员，简称参保人员）因病非因工死亡的，申请死亡待遇需提供哪些材料？**

答：（1）居民死亡医学证明（推断）书；（2）《贵池区参保企业因病非因工死亡人员待遇申请》；（3）申请人的身份证复印件；（4）关系证明（例如户口本，如无法提供关系证明的申请人可填写《证明事项告知承诺书》）；（5）在职人员死亡，如有视同缴费年限的还需提供人事档案。

**25、请问贵池区哪些社会保险待遇领取人员需要进行待遇领取资格认证？**

答：凡在贵池区到龄退休，领取企业职工养老保险待遇人员或退休人员死亡后，按照政策享受遗属待遇人员；享受工伤保险长期待遇及遗属待遇人员，享受城乡居民养老保险待遇人员均需要定期进行社保待遇领取资格认证。

**26、请问待遇领取资格认证的时间是什么时候，逾期未认证有什么影响？**

答：目前，贵池区每年开展两次领取待遇人员资格认证工作。第一次资格认证时间为 1 至 6 月份，6 月 20 日前未通过资格认证的人员，从 7 月份起暂停待遇发放，待其通过认证后，从停发之月起补发并恢复待遇发放。第二次资格认证

时间为 7 至 12 月份，12 月 20 日前未通过资格认证的人员，从次年 1 月份起暂停待遇发放，待其通过认证后，从停发之月起补发并恢复待遇发放。

## **27、请问如何进行待遇领取资格认证？**

答：第一种方式：“看看生活”手机软件认证。

第一步：登录手机软件商城，搜索下载 “看看生活”软件。

第二步：社保认证。

（1）点击“看看生活”软件，并完成注册登录后，进入主页面，点击“社保认证”按钮后，将身份证放入识别框内，系统自动录入信息后，请核实身份信息，信息正确，点击“下一步”按钮，若信息错误，可手动修改，并确认修改后信息，点击“下一步”按钮，进入下一页面。

（2）进入参保人员手机号核实页面后，请核实联系电话信息，信息正确，点击“下一步”按钮，若信息错误，可手动修改确认。

（3）点击“下一步”，进行视频认证，根据语音提示进行张嘴动作检测，不要戴眼镜帽子等装饰物，张嘴频率慢一些，幅度稍大一些，合嘴时绷紧一些。

如申请人系精神病人、偏瘫、卧床不起、行动不便等其他疾病，可在核实手机号页面时，选择“绿色通道”进行拍摄照片认证。

审核程序：系统自动审核，并显示“认证成功”，若显

示“认证失败”状态，请重新认证。

第二种方式：“微信小程序认证”。

第一步：登录微信后搜索“看看生活官方号”微信小程序，并登录该小程序。

第二步：社保认证。

（1）在“看看生活官方号”微信小程序主页面中，点击“社保认证”按钮后，手动输入姓名、身份证号码。

（2）点击“下一步”按钮，进入参保人员手机号核实页面，请核实联系电话信息。

（3）点击“人脸认证”按钮，进行拍摄照片认证，拍摄完成照片后，点击“上传照片”按钮，系统自动审核，并显示“认证成功”，若显示“认证失败”状态，请重新认证。

提醒事项：1. 非首次认证人员可以使用“微信小程序认证”，首次认证人员应需要进行信息采集必须使用“看看生活”手机软件认证。2. “微信小程序认证”不能修改联系电话信息。

## 二、工伤保险篇

### 1、工伤保险的参保范围有哪些？

答：（1）国家机关（含参照公务员法管理的单位）、企业、事业单位、社会团体、民办非企业单位、基金会、律师事务所、会计事务所等组织的职工和个体工商户的雇工，均须参加工伤保险。

（2）各类施工企业应以工程建设项目或标段为单位，在项目或标段所在地参加工伤保险。

### 2、单位办理参保登记需要携带哪些材料？

答：（1）单位应携带营业执照副本、批准成立或其他核准执业证件、法人代表及经办人身份证复印件、《社会保险登记表》、《职工花名册》。

（2）以工程建设项目或标段为单位参保的建筑施工企业应携带中标通知书（招标类项目）、书面承诺书（议标类项目）、建设工程施工合同、施工人员花名册（动态管理）。

### 3、工伤保险缴费比例是多少？

答：（1）工伤保险费率为 0.2%、0.4%、0.6%、0.8%、1.0%、1.3%、1.6%、1.9%（依据单位性质或经营范围核定工伤费率）。

（2）以工程建设项目或标段为单位参保的建筑施工企业，应按照项目或标段的建筑安装工程费（或工程合同价）的 1.2% 缴纳工伤保险费。

### 4、工程建设项目发生延期如何处理？

答：对超出建设合同施工期限的工程建设项目，施工单位应在合同施工期限届满前 30 日向参保地社会保险经办机构提出延期申请。

提醒事项：工程建设项目参加工伤保险，不在建设合同施工期内发生的工伤事故，工伤待遇不得从工伤保险基金中列支。对超出建设合同施工期限的工程建设项目，未及时办理延期手续的，自建设合同施工期结束至补办延期手续期间发生的工伤事故，工伤待遇不得从工伤保险基金中列支。

#### **5、工程建设项目从业人员如何实行动态实名制管理？**

答：施工总承包单位或项目标段合同承建单位应当在工程建设项目或标段施工期内督促专业承包单位、劳务分包单位建立职工花名册、考勤记录、工资发放表等台账，对项目施工期内全部从业人员实行动态实名制管理。项目从业人员发生变动的，应在 10 个工作日内向参保地社保经办机构报送人员增减变动情况。

提醒事项：若未对项目施工期内全部从业人员实行动态实名制管理，将影响工伤待遇支付。

#### **6、参保单位职工发生工伤如何处理？**

答：用人单位发生伤亡事故，应及时报告贵池区人社局工伤科备案，最长时间不超过 48 小时。可以电话备案（0566—3214814），或在“贵池区工伤群”中下载《事故报告登记表》填写后发送到工伤备案邮箱（3629455465@qq.com）。



## **7、工伤认定申请的期限为多长时间？**

答：职工发生事故伤害或者按照职业病防治法规定被诊断、鉴定为职业病，所在单位应当自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起 30 日内，向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。遇有特殊情况，经报统筹地区社会保险行政部门同意，申请时限可以延长 30 日。

用人单位未按照以上规定提出工伤认定申请的，工伤职工或者其近亲属、工会组织在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起 1 年内，可以直接向用人单位所在地统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。

提醒事项：用人单位未在规定的时限内提交工伤认定申请的，从事故伤害发生之日或职业病确诊之日起到社会保险行政部门受理工伤认定申请之日止，此期间发生的工伤待遇等有关费用由该用人单位负担。

## **8、提出工伤认定申请应当提交哪些材料？**

答：(1)工伤认定申请表；(2)与用人单位存在劳动关系（包括事实劳动关系）的证明材料；(3)医疗诊断证明或者职业病诊断证明书（或者职业病诊断鉴定书）。

## **9、受伤职工如何申请劳动能力等级鉴定？**

答：自 2022 年 1 月始，我区受伤职工申请劳动能力鉴定在池州市政务服务中心办理，联系电话 0566-2021883。

材料清单：(1)《因工负伤劳动能力鉴定申请表》；(2)身份证复印件；(3)认定工伤决定书复印件；(4)住院治疗的提供：病历、出院记录、手术记录单。

#### **10、职工被鉴定为一级至十级伤残的，享受哪些待遇？**

答：职工因工致残被鉴定为一级至四级伤残的，保留劳动关系，退出工作岗位，享受一次性伤残补助金、伤残津贴。

职工因工致残被鉴定为五级、六级伤残的，享受一次性伤残补助金；保留与用人单位的劳动关系，由用人单位安排适当工作，难以安排工作的，由用人单位按月发给伤残津贴，经工伤职工本人提出，该职工可以与用人单位解除或者终止劳动关系，享受一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金。

职工因工致残被鉴定为五至十级伤残的，享受一次性伤残补助金；劳动、聘用合同期满终止，或者职工本人提出解除劳动、聘用合同的，享受一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金。

工伤职工已经评定伤残等级并经劳动能力鉴定委员会确认需要生活护理的，享受生活护理费。

提醒事项：公务员工伤后在机关之间流动，或者离开机关到国有企事业单位的，不享受一次性工伤医疗补助金和一次性伤残就业补助金。

#### **11、职工因工死亡享受哪些待遇？**

答：职工因工死亡，其近亲属享受以下待遇：（1）丧葬补助金；（2）供养亲属抚恤金；（3）一次性工亡补助金。

伤残职工在停工留薪期内因工伤导致死亡的，其近亲属享受以上三项待遇。

一级至四级伤残职工在停工留薪期满后死亡的，其近亲属可以享受上述第（1）项、第（2）项待遇。

## **12、工伤保险基金支付哪些工伤待遇？**

答：（1）工伤医疗费、康复费；（2）住院伙食补助费；（3）伤残辅助器具费；（4）到统筹地区以外就医的交通食宿费；（5）一级至四级伤残职工的伤残津贴；（6）生活不能自理的，经劳动能力鉴定委员会确认的生活护理费；（7）一次性伤残补助金；（8）一次性工伤医疗补助金；（9）一次性工亡补助金；（10）丧葬补助金；（11）供养亲属抚恤金；（12）法律、法规、规章规定的其他费用。

## **13、用人单位支付哪些工伤待遇？**

答：（1）停工留薪期护理费；（2）停工留薪期工资福利待遇；（3）工伤复发治疗期间的护理费与生活护理费的差额部分；（4）五级、六级伤残职工的伤残津贴；（5）一次性伤残就业补助金。

## **14、用人单位工伤保险参保缴费影响支付的情形有哪些？**

答：用人单位已依法办理工伤保险登记，并从参保登记

次月起按规定缴纳工伤保险费的，登记次日起发生的工伤，由工伤保险基金按照相关规定支付工伤保险待遇。

用人单位未按月缴纳工伤保险费，发生工伤事故，工伤职工的工伤待遇由用人单位按照工伤保险相关规定的项目和标准支付。用人单位补缴工伤保险费及滞纳金后，工伤保险基金承担新发生的应当由工伤保险基金支付的工伤待遇，但一次性工亡补助金、丧葬补助金和一次性伤残补助金除外。

提醒事项：用人单位首次用人的同时要同步向区社会保险征缴中心申报参加工伤保险相关信息，注意工伤保险的“及时性”要求。

### **15、工伤职工就医有什么要求？**

答：职工发生工伤后，应在工伤保险协议机构进行治疗。目前贵池区协议医疗机构为池州市人民医院、池州市第二人民医院、池州市中医医院。协议康复机构为：合肥金谷康复医院。协议辅助器具机构为合肥精博康复器具有限公司、安徽省维亚达医疗器械有限公司、德林义肢康复器材（上海）有限公司合肥分公司。未经批准在非协议医疗机构、康复机构发生的工伤医疗费和工伤康复费用工伤保险基金不予支付。在非协议辅助器具配置机构发生的辅助器具配置费工伤保险基金不予支付。

情况紧急时可以先到就近的医疗机构急救，待伤情稳定后转至工伤保险协议机构继续治疗。职工在参保地以外发生

工伤的，应优先选择事故发生地工伤保险协议机构治疗，并待伤情稳定后转回参保地工伤保险协议机构继续治疗。就近抢救治疗的，用人单位要及时向贵池区政务服务中心人社窗口报备，并在伤害发生后的5日内提交《就近治疗的情况说明》。

如因伤情需要到统筹地区以外的医疗机构就医，应由工伤职工本人或者其近亲属填写《转诊转院申请表》，由协议医疗机构提出意见，报参保地经办机构备案后转诊转院。工伤职工未向经办机构备案，直接转诊转院发生的工伤医疗等费用，原则上工伤保险基金不予支付。

### 三、机关事业单位养老保险篇

#### 1、机关事业单位养老保险的参保范围有哪些？

答：按照公务员法管理的单位、参照公务员法管理的机关（单位）、事业单位及其编制内的工作人员。

上述事业单位是指根据有关规定进行分类改革后的公益一类、二类事业单位（含按照有关规定暂不分类且纳入事业机构编制管理的事业单位）。

#### 2、机关事业单位缴费基数如何确定？

答：（1）机关（含参公管理单位，下同）公务员个人年度缴费基数为结算年度的上年度本人工资收入中的职务工资、级别工资、工作性津贴、生活性补贴、年终一次性奖金（标准为结算年度的上年度12月份的基本工资，下同）、警衔津贴、海关津贴之和。

（2）机关技术工人个人年度缴费基数为结算年度的上年度本人工资收入中的技术等级工资、岗位工资、工作性津贴、生活性补贴、年终一次性奖金之和。

（3）机关普通工人个人年度缴费基数为结算年度的上年度本人工资收入中的岗位工资、工作性津贴、生活性补贴、年终一次性奖金之和。

（4）事业单位工作人员个人年度缴费基数为结算年度的上年度本人工资收入中的岗位工资、薪级工资和绩效工资之和。

(5) 新参加工作的人员当年的个人月缴费基数按起薪当月的个人缴费工资基数核定，其中机关工作人员缴费工资基数中的年终一次性奖金按起薪当月的基本工资核定。

(6) 工作人员缴费基数中的工资项目标准调整执行时间早于实际发放时间，且执行时间和实际发放时间不在一个结算年度内的，按调整后的工资项目标准重新核定缴费基数。

(7) 工作人员在一个结算年度内工作单位发生变动的，结算年度内剩余月份的缴费基数保持不变。

(8) 核定结算年度缴费基数时，结算年度上一个年度社平工资尚未公布的，暂按结算年度上上年度的社平工资确定“保底封顶”线，待社平工资公布后再按新的标准重新核定。

(9) 参保单位于结算年度内增加或减少参保人员时，单位缴费基数按实际增加或减少的个人缴费基数核增或核减。

(10) 个人缴费工资基数超过全省上年度在岗职工平均工资 300% 以上的部分，不计入个人缴费工资基数；低于全省上年度在岗职工平均工资 60% 的，按全省上年度在岗职工平均工资的 60% 计算个人缴费工资基数。

### 3、机关事业单位缴费比例是多少？

答：单位缴纳基本养老保险费的基数为本单位参加机关事业单位养老保险工作人员的个人缴费工资基数之和，比例为 16%。个人缴纳基本养老保险费的基数为个人缴费工资基

数，比例为 8%，由单位代扣。

#### 4、机关事业单位基本养老保险关系如何进行转移接续？

答：（1）参保人员在同一统筹范围内的机关事业单位之间流动的，只转移基本养老保险关系，不转移基金；

（2）参保人员跨统筹范围流动或从机关事业单位流动到企业的，在转移基本养老保险关系的同时，转移基金。1. 辞职、辞退等原因离开：男未满 50 周岁、女未满 40 周岁，在户籍地以外工作的，养老保险关系转移至新就业单位参保地企业职工养老保险；男年满 50 周岁、女年满 40 周岁，或没有新的就业单位的，养老保险关系转移至户籍所在地企业职工养老保险。2. 事业单位离岗创业：按照皖人社发〔2016〕27 号规定离岗创业的人员，离岗保留人事关系期间继续按规定参加机关事业单位养老保险和职业年金，缴费基数参照原单位在岗同类人员的标准确定。

（3）公务员或参照公务员法管理的单位工作人员在机关事业单位养老保险制度改革后进入企业的，不再按照原省劳动和社会保障厅等部门《转发劳动和社会保障部 财政部 人事部 中央机构编制委员会办公室关于职工在机关事业单位与企业之间流动时社会保险关系处理意见的通知》（劳社字〔2002〕29 号）等规定，给予基本养老保险个人账户一次性补贴。已经给予的基本养老保险个人账户一次性补贴，在



补记职业年金时予以扣除。

#### **5、什么是实际缴费年限？**

答：实际缴费年限是指职工参加基本养老保险建立个人账户后，按规定按时足额缴纳基本养老保险费的年限。

机关事业单位养老保险改革前曾参加企业职工养老保险、改革后参加机关事业单位养老保险的工作人员，其参加企业职工养老保险的实际缴费年限应予确认，不认定为视同缴费年限，并与参加机关事业单位养老保险后的实际缴费年限合并计算。

#### **6、什么是视同缴费年限？**

答：视同缴费年限是指工作人员在 2014 年 10 月 1 日前符合国家和省规定的参加革命工作年限，即连续工龄。

#### **7、参保人员领取基本养老金条件是什么？**

答：按照机关事业单位养老保险改革政策规定，领取机关事业单位基本养老金的条件主要有：

- （1）办理退休手续时属于机关事业单位在编正式职工；
- （2）所在单位按规定参加机关事业单位养老保险，并缴纳养老保险费用；
- （3）2014 年 10 月 1 日及以后退休的人员，退休时养老保险缴费年限（含视同缴费年限）累计满 15 年。

#### **8、机关事业单位养老保险基金支付的项目包括哪些？**

答：（1）2014 年 9 月 30 日及以前退休人员从机关事业单位养老保险基金支付的项目包括：退休时计发的基本退休

费和退休人员补贴；退休后按国家或省规定增加的基本退休费、退休人员补贴、基本养老金；国家或省统一规定的教护龄津贴、特级教师津贴。

(2) 2014 年 10 月 1 日及以后退休人员，从机关事业单位养老保险基金支付的项目包括：退休时按照国家或省规定计发的基础养老金、个人账户养老金、过渡期养老金、过渡期内新老办法对比待遇差；退休后按国家或省规定增加的基本养老金。

### **9、关于机关事业单位养老保险改革 “新人”的基本养老金由哪些构成？**

答：“新人”基本养老金由两部分组成：一是基础养老金；二是个人账户养老金。

基础养老金以退休上年度全省在岗职工平均工资和本人指数化月平均缴费工资的平均值为基数，缴费每满 1 年发给 1%。

个人账户养老金月标准为个人账户储存额除以计发月数，计发月数由国家统一规定。

### **10、关于机关事业单位养老保险改革 “中人”的基本养老金由哪些构成？**

答：“中人”基本养老金由三部分组成：一是基础养老金；二是个人账户养老金；三是对改革前参加工作、改革后退休的人员，加发过渡性养老金。

基础养老金以退休上年度全省在岗职工平均工资和本人指数化月平均缴费工资的平均值为基数，缴费每满1年发给1%。

过渡性养老金=退休时全省上年度在岗职工月平均工资×本人视同缴费指数×视同缴费年限×过渡系数（1.3%）。

### 11、“中人”过渡期间基本养老金如何计发？

答：根据人社部发〔2015〕28号文件规定，对于2014年10月1日前（简称改革前）参加工作，改革后退休的“中人”设立10年过渡期（2014年10月1日至2024年9月30日）。在过渡期内实行新老待遇计发办法对比，保底限高。即：新办法（含职业年金待遇）计发待遇低于老办法待遇标准的，按老办法待遇标准发放，保持待遇不降低；高于老办法待遇标准的超出部分按一定比例发放。具体是：第一年退休的，发放超出10%，第二年退休的发放超出部分的20%；以次类推，过渡期最后一年退休的发放超出部分的100%。

### 12、什么是职业年金？

答：职业年金是指机关事业单位及其工作人员在参加机关事业单位基本养老保险的基础上，建立的补充养老保险制度。适用的单位和工作人员范围与参加机关事业单位基本养老保险的范围一致。

### 13、参保单位和个人如何缴纳职业年金？

答：职业年金所需费用由单位和工作人员个人共同承担。

单位缴纳职业年金费用的比例为本单位工资总额的 8%，个人缴费比例为本人缴费工资的 4%，由单位代扣。单位和个人缴费基数与机关事业单位工作人员基本养老保险缴费基数一致。

根据经济社会发展状况，国家适时调整单位和个人职业年金缴费的比例。

#### **14、领取职业年金条件是什么？**

答：符合下列条件之一的可以领取职业年金：

（1）工作人员在达到国家规定的退休条件并依法办理退休手续后，由本人选择按月领取职业年金待遇的方式。可一次性用于购买商业养老保险产品，依据保险契约领取待遇并享受相应的继承权；可选择按照本人退休时对应的计发月数计发职业年金月待遇标准，发完为止，同时职业年金个人账户余额享有继承权。本人选择任一领取方式后不再更改。

（2）出国（境）定居人员的职业年金个人账户资金，可根据本人要求一次性支付给本人。

（3）工作人员在职期间死亡的，其职业年金个人账户余额可以继承。

未达到上述职业年金领取条件之一的，不得从个人账户中提前提取资金。

#### **15、职业年金待遇领取时是否计税？**

答：《国务院办公厅关于印发机关事业单位职业年金办

法的通知》(国办发[2015]18号)第十条规定：职业年金有关税收政策，按照国家有关法律法规和政策的相关规定执行。目前，国家没有出台具体的政策，现阶段领取职业年金暂不扣税。后期如果国家出台了具体政策，按国家政策执行；已经领取的职业年金如果需要补扣税，则领取人应及时纳税。

## 四、失业保险篇

**1、 哪些人可以享受失业保险待遇？ 需要满足什么条件？**

答：根据现行法律法规和国务院近期出台的一系列新政策新举措，失业保险保障范围进一步扩展到所有城乡参保失业人员。主要有两类情况：

一是领取失业保险金人员。《社会保险法》和《失业保险条例》规定：(1)对参保缴费满1年；(2)非因本人意愿中断就业；(3)已办理失业登记并有求职要求的失业人员，发放失业保险金；(4)根据《人力资源社会保障部 财政部关于扩大失业保险保障范围的通知》(人社部发〔2020〕40号，以下简称《通知》)明确，自2019年12月起，对领金期满仍未就业且距法定退休年龄不足1年的失业人员，可继续发放失业保险金至法定退休年龄。

二是阶段性领取失业补助金人员。2022年1月至12月，对领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金的参保失业人员，发放失业补助金。

**2、 对上述两类参保失业人员，具体保障内容有什么区别？**

答：两类失业人员的保障标准、发放方式有所不同。

对领取失业保险金人员，按月发放，标准不低于当地城市低保标准不高于最低工资标准。领取期限与参保缴费年限

挂钩，最长不超过 24 个月。领金期间为其代缴基本医疗保险费，按规定发放价格临时补贴、丧葬补助金和抚恤金等。

对阶段性领取失业补助金人员，按月发放，发放对象为：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间失业、领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，可以申领 6 个月的失业补助金。

领取失业补助金期间不享受失业保险金、代缴基本医疗保险费、丧葬补助金和抚恤金。失业人员领取失业补助金期满、被用人单位招用并参保、死亡、应征服兵役、移居境外、享受城镇职工基本养老保险或城乡居民养老保险待遇、被判刑收监执行的，停发失业补助金。

### **3、申领失业保险待遇，需要递交哪些证明材料？**

答：失业人员可凭社保卡或身份证到参保地失业保险经办机构或者在网上申领待遇。（告知经办机构地址、联系电话或网上申领的方式）

### **4、失业人员如何网上申领失业保险金或失业补助金？**

答：失业人员可以通过国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、电子社保卡渠道（所有已开通电子社保卡的 APP、小程序、公众号）等全国统一入口，网上申领失业保险金或失业补助金。登陆国家社会保险公共服务平台后，请按照以下步骤申领失业补助金：

第一步“选地区”。选择“申领开通地区查询”，查询所在申领参保地是否开通网上申领服务。

第二步“办申请”。凡已开通服务的地区，选择“失业保险金网上申领”或“失业补助金网上申领”，办理网上申领。

第三步“查结果”。选择“失业保险金审核结果查询”或“失业补助金审核结果查询”，查询审核结果。经审核符合申领条件的，发放相关待遇。

#### **5、申领失业保险金需要提交什么证明材料？**

答：失业人员凭社会保障卡或身份证件即可申领失业保险金，无需提供终止或者解除劳动关系证明、失业登记证明等其他证明材料。

#### **6、失业人员申领失业保险金有时间限制吗？**

答：没有时间限制。失业人员在失业期间，可以随时申领失业保险金。经办机构不得以超过60日申领期限为由拒发失业保险金。

#### **7、申领失业保险金，是否需要履行转移档案等义务？**

答：不需要。经办机构不得增加失业人员义务，不得要求失业人员转移档案，不得要求失业人员领取失业保险金的情况记入职工档案。

#### **8、申领失业保险金之前是否必须到就业服务机构办理失业登记？**

答：不需要。失业人员申领失业保险金，社会保险经办机构应当同时办理失业登记和失业保险金发放。

#### **9、失业人员到哪里申领失业保险金？**



答：失业人员可通过现场或网上申报两种方式申领失业保险金。现场申报的，可在参保地公共就业服务机构或者社会保险经办机构申领。网上申报的，有两个途径，一是通过国家社会保险公共服务平台进行全国统一入口申领；二是可在各级人社部门官网、官方公众号，国家社会保险公共服务平台及“掌上 12333”APP 上查询当地失业保险金网上申领平台。

#### 10、如何了解网上申领渠道？

答：全国统一入口：国家社会保险公共服务平台（<http://si.12333.gov.cn>）、电子社保卡渠道（所有已开通电子社保卡的 APP、小程序、公众号）。

地方入口：一是中国政府网疫情防控服务专区上的“失业保险金申领”。二是各级人社部门的官网。三是各级人社微信公众号。四是国家社会保险公共服务平台。五是“掌上 12333”APP。上述五个地方入口渠道，各地开通情况不一，有的全部开通，有的开通部分渠道。

#### 11、享受失业保险待遇期限如何计算？

答：(1)满 1 年不足 5 年的，每满 1 年，享受 3 个月失业保险金；

(2)满 5 年不足 10 年的，在享受 12 个月失业保险金的基础上，自第 5 年起开始计算，每满 1 年，增加 2 个月失业保险金，合并期限最长为 18 个月；

(3)满 10 年以上的,在享受 18 个月失业保险金的基础上,自第 10 年开始计算,每满 1 年,增加 1 个月失业保险金,合并期限最长为 24 个月。

## **12、哪些情形应停止享受失业保险待遇?**

答: (1)重新就业; (2)应征服兵役的; (3)移居境外的; (4)享受基本养老保险待遇的; (5)被劳动教养或被判刑收监执行的; (6)无正当理由,拒不接受劳动保障行政部门指定的机构介绍的工作的; (7)法律、行政法规规定的其他情形的。

## **13、对不符合享受失业保险待遇条件如何处罚?**

答: 不符合享受失业保险待遇条件,骗取失业保险金和其他失业保险待遇的,由社会保险经办机构责令退还;情节严重的,由劳动保障行政部门处骗取金额 1 倍以上 3 倍以下的罚款。

## **14、参保单位如何享受失业保险稳岗返还?**

答: 政策适用范围: 在本省参保的企业、社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织等用人单位(以下简称用人单位)。

申请条件: (1)上年度依法参加失业保险并按规定缴纳失业保险费; (2)未被列入严重违法失信单位联合惩戒名单; (3)裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标 5.5%, 30 人(含)以下用人单位的裁员率不高于参保职工总数的 20% (免申即享)。

返还比例：大型企业，按照单位及其职工上年度实际缴纳失业保险费总额的 50%返还，中小微企业、社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织返还比例提高到 90%。

大型企业、劳务派遣企业采取自主申报模式开展失业保险稳岗返还。

## 五、社会保障卡应用篇

### 1、什么是第三代社保卡？

答：第三代社会保障卡（以下简称“三代社保卡”）是一张加载人社部和人民银行最新技术标准规范的芯片卡。三代社保卡除了具有二代社保卡的基本功能之外，还具备双界面（接触式+非接触式）通讯方式，可实现“一闪而过”的快速读写卡和支付功能；三代社保卡提升了社保卡的数据和应用安全；三代社保卡加载的金融功能进一步拓展了金融应用需求；安徽省还对三代社保卡卡面进行了统一设计，作为安徽“居民服务一卡通”的唯一载体。

三代社保卡，是一张规划加载各类政府公共服务、公用事业服务、金融惠民服务等应用的新一代百姓办事卡、银行卡、就医卡、民生卡，安全性更高，应用场景更广。

### 2、三代社保卡是什么样子的？

答：三代社保卡正面包括以下要素：国徽、卡名（中华人民共和国社会保障卡）、隐蔽磁条；背面主要包括以下要素：合作商业银行标识、“居民服务一卡通”、银联标识、持卡人相片、持卡人个人信息、接触式 IC 芯片、非接触读卡标识、防伪折光水印、人力资源社会保障机构印章、银行卡卡号、服务电话等要素。示例图如下：



社保卡正面



社保卡反面

### 3、我省三代社保卡功能应用有哪些？

答：三代社保卡是真正意义上的“一卡通”，具有以下功能且在不断扩充完善。

（1）身份认证功能。是居民第二张“身份证”。

（2）社会保障功能。办理求职登记、失业登记，参加社会保险，享受劳动保障等。

（3）医疗健康功能。在指定医院、药店，持卡完成诊疗、住院、就医、购药等服务。

（4）待遇发放功能。实现社会保障金、就业金、公积金、惠民惠农补贴资金，在职人员工资待遇等通过一卡通发放。

（5）金融服务功能。与其他银行卡一样可以办理存取款、转账及理财等服务，实现各类公共服务、生活消费的支付功能。

（6）交通出行功能。居民服务一卡通加载了交通出行一卡通功能，可在安徽省及全国 300 多个城市中带有“交通联合”标志的公交、地铁等公共交通工具刷卡支付。

（7）旅游观光功能。在全市 20 多家景区实现预约、入园、购票、索道、交通、住宿等场景拓展社保卡应用功能。

（8）居民服务功能。拓展宾馆入住登记，公安、民政、

商超、公共服务等民生应用，逐步实现以社保卡、安康码为线下线上载体替代融合公共服务领域的其它各类卡（码）。

（9）校园应用功能。拓展社保卡在学校学籍管理、升学入学、健康体检、借阅图书、门禁考勤、食堂就餐、自助设备等教学服务各环节的综合应用。

（10）文化体验功能。拓展在图书馆、规划馆、博物馆等公共文化场馆的应用等。

#### 4、已经有社保卡了，为什么要换发三代社保卡？三代社保卡有什么好处？

答：为贯彻落实习近平总书记关于探索以社保卡为载体建立居民服务“一卡通”的重要指示，根据人社部要求，省人社厅统一部署，进一步推进我区社保卡建设，开展三代社保卡换发工作，实现长三角社保卡居民服务“一卡通”。

三代卡除了身份凭证、参保查询、社会保险和惠民惠农财政补贴待遇领取、就医购药、住院报销、金融支付等基本功能外，三代卡将加载金融“闪付”功能，改“插卡”为“挥卡”，可在医院、校园、公共交通、图书馆、景区景点、商超等用卡场所实现快速身份认证和小额支付功能，使用场景更丰富、使用更便捷。

#### 5、三代社保卡有几个账户？

答：三代社保卡有三个账户，分别是银行卡的金融账户、社保（医疗保险）账户，“交通一卡通”账户，各账户间不支持混用，不能跨账户使用。持卡人使用交通应用功能的前提是必须在“交通一卡通”账户中充值后方可使用。在乘坐公共交通工具时，交通收费设备只能读取“交通一卡通”账

户信息，不能读取金融账户和社保（医疗保险）账户信息。

## **6、三代社保卡的发行对象？**

答：发行对象为在贵池区范围内居住的中国公民，以及在贵池区就业或者参加社会保险的外地人员，可按照规定申领和使用社保卡。

## **7、三代社保卡办理需要哪些材料？**

答：（1）18 周岁（含）以上成年人本人办理的：持本人有效身份证件原件。

（2）18 周岁（不含）以下未成年人办理的，需提供户口簿、监护人有效身份证原件、证明监护关系的资料（出生证明等），其中 16 周岁（含）以上-18 周岁（不含）以下须提供本人身份证原件，线下线上均须由监护人办理。

## **8、三代社保卡办理途径有哪些？**

答：（1）线下办理：三代社保卡新申领、补（换）卡，本人持有效身份证件原件到合作银行网点申领，立等可取。

（2）线上办理：可以通过皖事通 APP 办理，市民可自主选择邮寄或自取服务。

## **9、三代社保卡合作银行有哪几家？**

答：贵池区三代社保卡合作银行有九家：池州九华农村商业银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司池州市分行、中国工商银行股份有限公司池州分行、中国建设银行股份有限公司池州分行、中国银行股份有限公司池州分

行、中国农业银行股份有限公司池州分行、徽商银行股份有限公司池州分行、中国交通银行池州分行、中国光大银行池州分行。

**10、三代社保卡合作银行服务网点有哪些？**

答：贵池区三代社保卡合作银行服务网点 90 个，可通过贵池区政府网站查询。

**11、三代社保卡换发后，电子社保卡要重新申领吗？**

答：已申领电子社保卡的持卡人，在换发第三代社保卡后，电子社保卡可实现无感切换，无须重新申领。未申领电子社保卡的持卡人，通过微信、支付宝、皖事通 APP 或银行 APP 申领电子社保卡。

**12、申领或换发三代社保卡需要费用吗？**

答：首次申领或换发三代社保卡免费。

**13、是否可以跨行申领三代社保卡？**

答：可以跨行申领三代社保卡。例如原卡在 A 银行，可以直接到 B 银行申领换发。

**14、省内二代社保卡异地可以办理三代社保卡吗？**

答：（1）本地户口、本地参保的人员：可以本地办理三代社保卡（制卡、激活均可），在省内异地无法办理。

（2）本地户口、异地参保的人员：可以省内异地（参保地）换发三代社保卡（制卡、激活均可）；本地可制卡、但不能激活。

**15、换发三代社保卡后，原来的社保卡还能用么？**

答：安徽省内一人只能持有一张有效的安徽省社保卡，



换发三代社保卡后，原卡的社保功能将不能再使用，社保账户自动关联至新卡。原卡只剩下金融功能，变成了一张普通银行卡。

**16、不换发三代社保卡的话，二代社保卡还能不能用？有停用期限么？**

答：二代卡卡面上印有有效期限，仍在有效期内且卡状态正常的二代卡可继续使用。

**17、换发三代社保卡之后，原来卡上的社保账户受不受影响？就医购药、住院报销受不受影响？**

答：社保卡是持卡人享受社会保障权益和医保结算的信息载体，故换发三代社保卡后，参保记录不受影响。原卡的社保账户和医保功能自动作废，同时自动关联至新卡，使用新卡不影响社保账户和医保功能的使用，就医购药、住院报销不受影响。

**18、社保卡在异地可以使用吗？**

答：我市社保卡的芯片设计采用的是国家统一的标准，其社保功能已经实现全国就医异地结算，其金融功能也可以全国通用。

**19、社保卡能否转借？**

答：持卡人不得将社保卡转借给他人使用，否则按违规处理。

**20、原二代社保卡金融账户关联居民养老保险参保缴费，签有代扣代缴协议，换发三代社保卡后，代扣代缴业务如何处理？**

答：原二代社保卡金融账户关联居民养老保险参保缴费

代扣代缴协议，在新办三代社保卡后，原社保卡银行金融账户签约的代扣代缴协议需自行改签到新领的三代社保卡银行金融账户上。

**21、享受各项待遇和补贴打卡到原二代社保卡金融账户的人员，换发三代社保卡后，影响各项待遇和补贴发放吗？**

答：享受各项待遇和补贴打卡到原社保卡金融账户的人员（例如企业职工养老保险待遇、机关事业单位职工养老保险待遇、城乡居民养老保险待遇、惠民惠农财政补贴等），在合作银行新办三代社保卡时，需要填写变更社保卡金融账户发放确认表，由合作银行将变更确认表加盖公章后集中送到各经办机构进行待遇和补贴确认变更（企业职工养老保险待遇、机关事业单位职工养老保险待遇送到区养老保险管理中心，城乡居民养老保险待遇送到区城乡居民养老保险管理中心、惠民惠农财政补贴送到各镇街道财政分局）。

**22、换发三代社保卡之后，原卡上的金融账户怎么处理？是否马上注销？**

答：换发三代社保卡之后，发卡银行又分配了一个新的金融账户。也就是说原卡和新卡各有一个金融账户。对于原卡上的金融账户，建议按以下方法处理：1、如果原卡关联过养老保险待遇、惠民惠农财政补贴等待遇发放，关联过居民养老保险参保缴费的，请在办新卡时，签署相应的确认书或者协议，授权相关经办机构关联新卡上的金融账户，相关经办机构将自动替换。养老保险待遇、惠民惠农财政补贴等待遇将发放到新卡，居民养老保险参保缴费将使用新卡代扣

代缴。此情形下，建议原卡金融账户保留一段时间后再注销；  
2、如果原卡金融账户没有关联过任何事项，如不再使用，可以按银行规定直接注销处理。

### **23、个人如何换发激活三代社保卡？**

答：前往我区各合作银行换发。

（1）本人前往合作银行营业网点换发时只需携带本人身份证原件即可办理。办理成功后，在合作银行社保卡专柜或者自助机由本人亲自留痕及时激活社保功能和金融功能。

（2）代理他人换发时需携带代理人和他人身份证原件办理。办理成功后，代理人无法激活社保卡的社保和金融功能，需要本人亲自到合作银行激活。

（3）如因在外地无法到本地合作银行激活金融功能的，银行可邮寄社保卡给本人，由本人持身份证原件前往当地对应的银行激活金融功能。社保卡的社保功能只能在本地激活。

社保卡挂失、到期、损坏，卡面污损、残缺不能辨认，需申请补（换）发社保卡。

补（换）发社保卡的流程与上述办理途径一致，目前已经普遍实现了“立等可取”的补换卡服务。

### **24、单位或者村（社区）如何批量换发三代社保卡？**

答：单位或者村（社区）联系合作银行上门批量办理。由单位或者村（社区）统一提供身份证复印件及人员批量换卡清单，合作银行统一制卡成功后，送卡上门，同时带外派

设备上门批量激活。

## 25、三代社保卡怎么挂失？

答：社保卡丢了，应当及时办理挂失手续，避免个人权益和账户资金受到侵害。社保卡挂失分为临时挂失和正式挂失。

可以通过人社服务热线 12333 和合作银行的客服热线办理临时挂失；或者持有效身份证件到合作银行网点办理社保账户、银行账户的正式挂失。

如果挂失后，又找到了丢失的社保卡，要分情况处理：  
(1) 持卡人办理挂失后，如果办理补领申请手续前，找回本人社保卡的，可办理解挂，恢复该卡的正常使用。持卡人持有效身份证件和社保卡，到合作银行网点，办理社保账户、银行账户的解挂。(2) 如果已办理挂失且完成补领申请的，不能再办理解挂。

各合作银行挂失客服热线：工商银行 95588、中国银行 95566、建设银行 95533、邮储银行 95580、九华农村商业银行 96669、农业银行 95599、徽商银行 96588、交通银行 95559、光大银行 95595。

## 26、如何安全使用三代社保卡？

答：(1) 三代社保卡有社保账户和金融账户，社保账户激活后才能使用就医结算、缴费和其他社保功能；金融账户激活才能办理存取款、转账支付、社保待遇领取等功能。

（2）三代社保卡社保账户初始密码是 123456，申领换发后请及时在银行网点或社保窗口修改；金融账户密码在开卡时提示设置，如需要修改请携带社保卡和身份证到银行网点办理。社保账户、金融账户密码千万不要随意透露给他人。

（3）社保卡上的金融账户现在是我们工资、养老金、失业金、工伤保险待遇和各种惠民惠农财政补贴的发放账户，请妥善保管您的社保卡，不要将社保卡与身份证件放在一起，以免遗失影响挂失和补卡等手续的办理，在公共场合使用社保卡后请妥善保管交易凭证，以防卡片资料被非法盗取。

（4）三代社保卡办理时会预留手机号，如发生变更请及时修改。非本人操作时预留手机收到的相关验证码切记不要告诉任何人。

**27、三代社保卡在办理过程中遇到问题，如何进行咨询？**

答：如遇到三代社保卡办理事项的疑难问题，请致电各合作银行客服热线，市民服务热线 12345。公共交通账号问题：96166（公交服务热线）。

## 六、业务科室（窗口）联系方式

单位名称	业务科室（窗口）名称	地址	联系电话
区人社局	养老（工伤）保险科	秋浦东路 168 号区人社局三楼	0566-3214814
区养老保险管理中心	社会保险征缴一科	秋浦东路 168 号区人社局二楼	0566-3214823
	社会保险征缴二科		0566-3214816
	离退休管理科		0566-3214824
	工伤待遇支付科		0566-3214726
	社会保险稽核科		0566-3214817
区公共就业和人才服务中心	失业保险科（一）	翠柏中路 198 号	0566-3214835
	失业保险科（二）		0566-3214863
区政务服务中心	人社 33-35 号窗口	通港大道与梅林路交叉口迎宾花园综合楼	0566-2318032
	人社 36 号窗口		0566-2311556
	人社 37 号窗口		0566-2311557
	人社 40 号窗口		0566-2121303