

贵文旅〔2020〕81号

关于进一步加强文旅行业秋冬季疫情防控工作的通知

全区各文旅企业：

为深入学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神，落实区委、区政府和区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急指挥部决策部署和要求，进一步加强全区文化旅游系统秋冬季疫情防控工作，压实疫情防控工作责任，坚决打赢疫情防控阻击战，现就有关工作通知如下：

一、压紧压实疫情防控工作责任

按照区委区政府关于管行业必须管疫情防控的重要部署和《关于加强秋冬季新冠肺炎疫情常态化防控工作的通知》（池疫防指〔2020〕308号）的要求。抓实抓细秋冬季疫情防控，提高政治站位，克服麻痹松懈思想，让电子显示屏亮起来、广播喇叭响起来；按照区委宣传部的统一部署，统一口径，通过电视、微博、微信、短信等多种形式正面宣传，推送国家和省市区疫情防控相关政策、公告及做好防控措施，

根据最新防疫要求企业需设立疫情防控岗将防疫工作前移，增强广大群众自我防控意识和能力。

二、加强群防群控落实主体责任

主动联系相关职能部门，织密疫情管控网络，按照“属地管理、部门联动、行业自律，各司其职，齐抓共管”的原则，建立发挥联防联控作用。健全完善各文旅企业突发事件应急预案机制，并做好演练。聚焦游客投诉反映集中的问题，确保文化和旅游投诉渠道的畅通，要求专人值守，及时化解处置矛盾纠纷。在当前疫情防控的常态化时期，各级党组织和文旅企业要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，根据各自工作职责，积极做好防疫工作。要正确把握舆论导向，不信谣、不传谣，为公众答疑解惑，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，坚决贯彻落实中央、省、市、区委、区政府具体部署，要勇于担当，主动作为。引导广大群众增强战胜疫情的信心。

三、按照防控指南，做好分类指导

针对文旅行业特点，进一步将疫情防控关口前移，严格落实分区分级防控要求，对已恢复的文化和旅游经营活动和场所加强监督指导。

一是加强对景区景点的管控。按照《旅游景区恢复开放疫情防控指南（2020年9月修订版）》“控流量、防聚集、重防护”的要求，实行分时预约，错峰游览。1. 景区日接待游

客量不得超过核定最大承载量的百分之七十五，完善门票预约管理制度，4A 级以上景区假日期间要全面落实网上预约，实行“应约尽约”，及时发布客流信息和温馨提示。2. 督促游客佩戴口罩，保持间距，保留人员信息和行程信息，做好限流预警和客流疏导，科学评估景区内重要景点，瓶颈路线，交通接驳点等区域，瞬时承载量，优化游览线路设置，避免人员聚集。3. 准确把握游客流动规律，对景区出入口、重要游览点、购票点、餐饮区等容易形成拥堵的区域，采取提前开园，延长闭园时间，开放多个出入口，设置硬隔离和一米间隔线，前置检测点，分类分区检测等方法，加快游客的通行速度。4. 倡导文明旅游，设置志愿岗。设置临时隔离点。完善应急措施，建立应急预案，做好应急演练。

二是加强对互联网上网服务场所和娱乐场所的管控。1. 要求全体工作人员和进入场所人员戴口罩，落实测温及记录，扫安康码。2. 每日营业前后对出入口、走廊、地面、电梯柜台、休息区、服务台、收银台、座椅等公共服务场所和设施进行清洁消毒，每日清洁消毒次数不少于 2 次，对每日清洁消毒情况进行公示。3. 落实消费者接待量不得超过核定数的百分之七十五，避免人员聚集。4. 严禁未成年人进入。5. 场所禁烟，及时通风。6. 配备与疫情防控工作相适应的医用防护口罩、防护服、医用酒精、消毒剂（液）、洗手液等消毒物品。做好日常防护用品和清洁、消毒物资的

储存储备，确保疫情防控需要。

三是加强对星级饭店的管控。1. 要求全体工作人员戴口罩，落实测温及记录，扫安康码。2. 餐桌上要配备“公筷、公勺”。3. 拒绝野味、杜绝浪费，适量点餐，倡导小份或半份，推广“诚信菜单”，劝导文明用餐。4. 建立采购核查制度，加强对冷冻食品的来源、包装和安全建立台账核查和食品留样制度。5. 大型酒宴主办方要落实防疫安全承诺书制度。

四是加强对旅行社和导游的管控。1. 落实并限定国内游，要求对游客做到规范引导和安全教育，严禁组团到高风险地区游览。2. 落实文化旅游行业制止餐饮浪费通知要求，提醒和引导游客理性消费，适量点餐，文明用餐。3. 导游要当好疫情防控的宣传员，在游客中聘请志愿者，协助做好疫情防控工作，开展文明引导和文明劝导的工作。

五是加强对剧院等演出场所的管控。1. 制定本场所防控具体措施和应急预案，并开展应急演练，提高处置能力，将日常值守、清洁消毒、检测登记、垃圾清理、场地巡查、安全管理等各个防疫环节的责任落实到具体岗位和个人。2. 剧院等演出场所观众人数不得超过剧院座位数的50%，应当间隔就坐，确保安全距离。3. 演出场所应当建立《清洁消毒记录表》，明确消毒范围和频次，记录消毒时间、责任人等信息。每场演出前后，应当对场所舞台区、观众区、化妆间、

通道、出入口、行政办公场地等公共区域进行全面清洁消毒（建议使用有效氯 500mg/L 的含氯消毒液消毒）。4. 演出场所应当配备测量体温设施设备，并安排专人值守。观众进入演出场所必须佩戴口罩，测量体温，出示健康码。演出场所应当安排专人做好演出现场管理，提醒观众在入场、退场及观演期间，科学佩戴口罩，保持安全距离。

贵池区文化和旅游局

2020 年 11 月 16 日