

东至县尧舜供水有限公司文件

东尧供字〔2023〕3号

关于印发东至县尧舜供水有限公司 《供水供应质量、可靠性和可持续性等关键 指标公布管理办法》的通知

公司各部门：

《东至县尧舜供水有限公司供水供应质量、可靠性和可持续性等关键指标公布管理办法》业经公司领导班子会议研究通过，现予以印发实施。

特此通知。

东至县尧舜供水有限公司

2023年4月28日



东至县尧舜供水有限公司

供水供应质量、可靠性和可持续性等

关键指标公布管理办法

为规范供水企业关键指标信息公开工作，做好城市供水安全保障，结合我司实际情况，特制定本办法。

一、适用范围

本办法适用于公司供水质量、可靠性和可持续性等关键指标信息公开。

二、关键指标项目

(一) 水质报告

1. 公布渠道：

东至县尧舜供水有限公司、主管部门网站。

2. 公布内容及周期：

(1) 东至县尧舜供水有限公司网站

水样类型	范围与数量	公开频次	公开时间	公开内容
出厂水	所有水厂	每周	次周三之前	“9 项”日检指标
		每月	次月上旬	“43 项”常规指标
		每半年	七月下旬和十一月中旬	“97 项”全项指标
管网水	所有管网水	每半月	当月 20 号、次月 5 号前	“7 项”指标

(2) 主管部门网站

水样类型	范围与数量	公开频次	公开时间	公开内容
出厂水	所有水厂	每季度	当年 4 月、7 月、10 月、次年 1 月的上旬	“43 项”常规指标的最大值、最小值和平均值
		每半年	当年 7 月、次年 1 月的上旬	“97 项”全指标的最大值、最小值和平均值
管网水	所有管网水	每季度	当年 4 月、7 月、10 月、次年 1 月的上旬	“7 项”指标的最大值、最小值和平均值

3. 公布时效：

时效性自公开之日起，至下次公开前一日止。

(二) 计划性停水

1. 公布渠道：

东至县尧舜供水有限公司官网、微信公众号等。

2. 公布内容及周期：

计划性停水原因	公布周期	公布内容
供水管道检修、阀门检修及新管道并网等	较大范围和影响的，提前 48 小时发布通告	计划停水时间、停水路段、停水原因、预计恢复供水时间、影响用户范围、适度储水提醒等
	较小范围和影响的，提前 24 小时发布通告	

3. 公布时效：

即时公布，时效性自发布停水公告之时起，至恢复供水之时止。

(三) 非计划性停水

1. 公布渠道：

东至县尧舜供水有限公司微信公众号、短信通知。

2. 公布内容及周期：

类型	范围	公开时间	公布内容
非计划性停止供水	受影响客户	即时公布	计划停水时间、停水路段、停水原因、预计恢复供水时间、影响用户范围、适度储水提醒等

3. 公布时效：

即时公布，时效性自发布停水公告之时起，至恢复供水之时止。