

东至县人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告

《政府信息公开工作年度报告格式》的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合2021年我县政府信息公开工作编制而成。本报告中使用的数据统计期限为2021年1月1日至12月31日。报告的电子版可在东至县人民政府网站（网址：<https://www.dongzhi.gov.cn/News/show/533844.html>）下载。如对本报告有任何疑问，请与东至县政务公开办公室联系（地址：东至县尧渡镇至德大道1号政务中心5楼，邮编：247299，电话：0566-7026048，传真：0566-7026031）。

一、总体情况

2021年，东至县人民政府办公室认真贯彻落实国家、省、市政务公开工作相关部署，围绕县委、县政府中心工作，坚持以人民为中心的政务公开理念，聚焦优化政务服务，持续拓宽公开渠道，各项工作取得新的成效。

（一）主动公开情况

一是做好市场规则标准和监管执法信息公开。公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措和加强反不正当竞争执法信息，集中展示现行有效监管规则、标准46条。二是抓好财政信息公开。公开部门预决算、“三公”经费、部门项目信息230余条。三是常态化公开疫情防控信息。围绕散发疫情、冷链物流、疫苗接种等发布权威信息780条，开辟心

理援助热线、核酸检测机构预约等查询入口。**四是强化政策解读和回应关切。**解读“六稳”“六保”等相关政策措施、执行情况和工作成效 186 条。汇总编制办事一本通，公开 33 类“办好一件事”事项。开设“双招双引”专题，公开惠企政策信息 51 条。参加在线访谈 2 场、新闻发布会 1 场，线上回复各类热点信息 430 条，主动答复网民微博微信留言 35 条，邀请公众代表列席县政府常务会议 3 次、企业家座谈会 3 次。**五是落实标准指引。**优化设置 26 个基层政务公开重点领域事项目录，整体提升县、乡两级 18 个政务公开专区建设，4 个乡镇公开专区按省级标准重建。

（二）依申请公开情况

规范依申请公开各环节办理流程，编制依申请公开登记办理表，提高办件质效。我办共受理 6 件、办结 6 件，办结率 100%，其中已主动公开的 3 件，可以公开的 3 件。

（三）政府信息管理

开展规范性文件清理，印发现行有效规范性文件目录，公开现行有效规范性文件 47 件。出台政策解读、依申请公开、重大行政决策公众参与等系列管理制度，并制作工作流程图。搭建集政策发布、解读、咨询、服务为一体的政策文件库，公开政策文件 292 条、问答信息 510 条、解读信息 122 条，并实现关联配对。

（四）政府信息公开平台建设

规范网站专栏建设，强化信息检索功能，全年制作政府公报 6 期，通过领导信箱办理民众咨询投诉信息 494 件。加强政务新媒体运维监管，整改问题账号 5 个，注销僵尸号 19 个。建成 4 个县级基层政务公开“两化”示范区示范点。

（五）监督保障

制定全县政务公开考核细则，开展政务公开测评及回头看 8 次。举办政务公开业务培训班 3 期，累计 400 余人次参加。对 110 家单位开展点对点培训。将政务公开纳入年度目标管理考核体系且分值权重达 4%。在线开展县政府信息公开社会评议并将结果实时公开。2021 年我办在全县政务公开考核中获优秀等次，未发生政务公开责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规			

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
		法人或其他组织	总计

五、存在的主要问题及改进情况

我办政务公开工作虽然有序开展，但也存在一些问题，主要体现在：一是政务公开工作水平不均衡。特别是乡镇政务公开受人员流动、经济社会发展等影响，工作开展情况极不均衡。二是关系社会民生的政策宣传解读形式还不够丰富。三是政务公开专区功能建设还不够完善，服务群众形式不够丰富。

针对上述问题，采取了以下改进措施：一是加强指导培训提升业务水平，适时举办全县政务公开和网站工作人员能力提升培训班，采取集中培训和个别指导相结合的方式，增强全县业务人员工作能力和水平。二是依托政策文件库建设，加强政策文件、解读、兑现的相互关联，形成工作闭环，更加注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，同时在政务服务大厅开设惠企政策咨询主题窗口。三是规范开展政务公开示范专区建设，在县图书馆开设县级示范点，指导 15 个乡镇按照省级政务公开专区标准，补充完善专区功能建设。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。