

青市监〔2021〕120号

青阳县“四个一”质量提升实施方案

为深入贯彻习近平总书记视察安徽重要讲话指示精神，落实《中共青阳县委 青阳县人民政府关于开展质量提升行动推进质量强县建设的实施意见》（青秘〔2019〕87号），促进我县经济高质量发展，根据市市场监管局《池州市“四个一”质量提升行动方案的通知》（池市监发〔2021〕23号）要求，特制定我县“四个一”质量提升实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实县委县政府工作部署，坚持把握新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局，深入开展质量提升行动，加强企业全面质量管理，打造质量示范高地，助推全县经济社会高质量发展。

二、总体要求

“十四五”期间，紧密结合重点产业、主导产业和特色产业，明确质量提升的主攻方向，以标准、计量、认证认可、检验检测、质量管理体系、知识产权等为抓手，以质量强县创建为载体，以推进首席质量官制度、质量问诊、“一站式”

综合服务等为方式，深入开展质量提升行动，滚动实施，抓出成效。

三、工作目标

根据实际，确定青阳县工业园区机电制造业“一园一品”，作为质量提升的主攻方向，开展质量提升行动。产品质量稳步提高。产品质量监督抽查合格率达到 96%以上；企业管理水平明显提升。重点提升的产业、区域、园区企业 100%开展全面质量管理，导入卓越绩效、5S 管理等先进的质量管理方法。全面推行首席质量官制度，建立健全计量检测体系、质量管理体系和质量可追溯体系。其中规模以上工业企业首席质量官 100%聘任到位，100%建立质量管理体系并通过认证，80%以上企业建立较为完善的产品质量可追溯体系；品牌建设不断加强。产品标准覆盖率 100%，企业主导产品商标覆盖率 100%。培育 2 个以上“皖美品牌示范企业”；质量技术基础更加扎实。注重创新成果的标准化和专利化，融合计量、标准、检验检测、认证认可、检验检测、知识产权等质量基础设施，建立各具特色的“一站式”服务平台。

四、工作任务

（一）推行首席质量官制度。切实加强企业首席质量官队伍建设，开展首席质量官能力基础培训。到 2021 年 12 月底，规模以上工业企业首席质量官 100%聘任到位；到 2023 年 12 月底，全县中小企业首席质量官 100%聘任到位，备案的企业首席质量官 100%培训到位。（责任单位：质量发展科）

（二）推进全面质量管理。推广现代企业管理制度，发挥企业质量提升的主体作用，引导企业加强全员、全方位、全过程质量管理，提质、降本、增效。广泛开展质量管理体系升级等活动，开展质量管理知识培训，鼓励企业参评各级质量奖，推广优秀企业质量管理经验，带动各行业质量管理水平整体跃升。（责任单位：质量发展科）

（三）开展质量管理体系认证提升。加大质量管理公益培训力度，总结推广质量管理先进经验。积极开展小微企业质量管理体系提升认证行动，推动中小微企业引入全面质量管理模式，有效提升经营管理水平和市场竞争力。（责任单位：市场规范科、质量发展科）

（四）加强质量品牌建设。主要行业和规模以上工业企业普遍推行基于创新和质量提升的品牌建设工作，品牌产品及服务市场占有率、品牌附加值、品牌贡献率明显提高，质量效益、经济效益、社会效益、生态效益明显改善。打造一批集中度高、辐射带动强、质量效益好的区域产业品牌。（责任单位：质量发展科、商标广告科）

（五）开展技术标准对标达标。针对选定的重点行业、集聚区、产品和服务，认真组织开展与国内外先进标准的比对分析，找出优势，找到差距，找准位置，制定定点超越计划。加强企业标准自我声明公开和监督，持续实施企业标准领跑者制度，围绕产业集群，制定一批领先的团体标准，培育一批标准“领跑者”。（责任单位：标准计量科）

（六）推进产业链质量协同提升。坚持龙头引领、专业

配套、区域联动、产供销一体，鼓励各类市场主体整合生产组织全过程要素资源，纳入共同的质量管理、标准管理、供应链管理、合作研发管理等，进一步延伸产业链、提升价值链、融通供应链，加快推动产业链转型升级，促进协同制造和协同创新，实现质量水平整体提升。（责任单位：市场规范科、标准计量科、质量发展科、商标广告科）

（七）严格质量安全监管。按照“放管服”改革要求，全面推行“双随机、一公开”监管方式，建立“政府协调、部门监管、企业主体、社会监督”四位一体的质量安全监管体系。加大侵犯知识产权和制售假冒伪劣行为打击力度，促进行政执法与刑事司法衔接。完善质量投诉和消费维权机制，发挥12315服务平台作用，支持消费者依法开展质量维权。

（责任单位：质量发展科、市场主体监管科、商标广告科、消保科、执法中队，各市场监管所）

五、主要措施

（一）实施精准帮扶指导。在先进标准宣贯实施、团体标准制定、企业质量管理机构和体系建设、先进质量管理方法运用、质量创新和技术攻关、检测认证、质量品牌文化建设、质量问题整改等方面，通过现场会诊、咨询热线等手段，对企业特别是中小微企业进行“一对一”定向精准帮扶指导，提高企业质量管理水平，增强企业整体竞争力。（责任单位：质量发展科、标准计量科、市场规范科）

（二）开展重点产品和服务质量攻关。加强质量基础设施建设。围绕重点行业、区域、产业园区和产品（服务），

大力推行质量基础设施“一站式”综合服务，开展质量会商会诊和定向精准帮扶，找出问题症结，提出有针对性的改进措施，组织开展共性与关键技术质量攻关。以机电装备制造产业为抓手，对接中国制造 2025，打造电子信息、智能制造、新能源汽车及零部件、节能环保等一批特色鲜明的先进制造产业链（群），构建以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系。鼓励企业采用国际标准和国外先进标准组织生产，主导或参与国际、国家、行业和地方标准的制修订工作。（责任单位：质量发展科、标准计量科、市场规范科、商标广告科）

（三）加快企业质量技术创新。鼓励加大技术创新投入，加快科技成果转化，注重创新成果的标准化和专利化。引导企业积极应用新技术、新工艺、新材料，改善品种质量，提升产品档次和服务水平。鼓励引导企业与高校、科研机构合作，加快推进科技成果产业化。鼓励有条件的企业建立技术中心、工程中心、产业化基地，努力培育集研发、设计、制造和系统集成于一体的创新型企业。（责任单位：标准计量科、市场规范科、商标广告科）

（四）推动质量发展合作。紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，深度融入长三角。对标长三角先发地区，开展全方位深入合作。抢抓共建“一带一路”重大机遇，鼓励企业、科研机构、社会团体开展国际交流与合作，引进国外先进质量管理方法、技术和专业人才。（责任单位：质量发展科）

（五）开展质量品牌提升“五大示范”建设。结合质量强县创建、政府质量奖评选等中心工作，培育选树一批具有时代特征、特色鲜明、示范性强、社会认可度高的质量品牌提升标杆，形成可复制、可推广的经验，发挥示范标杆引领作用，推动企业质量水平提升。（责任单位：质量发展科）

（六）加大人才培养力度。开展质量教育进党校、进学校活动。组织实施企业质量素质提升工程，采取“请进来、走出去”等模式，将质量培训作为企业管理常态，切实增强员工的质量综合技能。（责任单位：质量发展科）

（七）创新质量综合治理模式。统筹各方力量，调动党政、行业、企业等各方资源，构建“党委领导、政府监管、企业主责、行业自律、社会监督”的质量共治格局。强化缺陷产品召回管理，推行“双随机”监管、重点监管，推动信用监管、智慧监管，夯实企业质量安全主体责任。发挥行业协会（商会）自我管理、自我服务、自我约束的作用，参与质量共治。（责任单位：质量发展科）

六、组织保障

（一）加强对质量工作的领导。健全质量发展委员会工作机制，充分发挥区域质量工作统筹协调机制作用。将质量工作摆到重要议事日程，落实质量工作责任制，强化质量工作督查考核，建立党委政府质量督查工作机制，切实增强对质量工作的领导。

（二）强化政策支持。积极争取党委政府支持，加大财政投入力度，对质量管理创新、技术标准研究、检验检测

平台建设、品牌建设、质量人才培养等方面予以经费保障。完善质量发展经费多元筹集和保障机制，鼓励和引导更多社会资本投向质量攻关、质量创新、质量治理、质量基础设施建设。

（三）广泛宣传发动。深入开展“质量月”、“3·15”消费者权益保护日、中国品牌日、世界计量日、世界标准日、国际认可日等活动，动员各行各业和广大群众广泛参与，加强质量主题宣传，严格质量安全监督，加大消费者权益保护力度，提升全民质量意识和质量素养。加大宣传引导，深入报道提升质量的丰富实践、先进典型，讲好质量故事，推介青阳质量品牌，塑造青阳质量形象。

青阳县市场监督管理局

2021 年 11 月 1 日