

家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴问答手册

（消费者版）

为做好家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴政策实施工作，方便消费者申请补贴，根据《安徽省商务厅等9部门关于印发〈安徽省汽车报废更新补贴实施细则〉等文件的通知》（皖商流通〔2024〕86号）精神和《安徽省商务厅等9部门关于进一步做好加力支持消费品以旧换新工作的通知》（皖商办流通函〔2024〕254号）、《安徽省商务厅等9部门关于做好加力支持消费品以旧换新工作的补充通知》（皖商办流通函〔2024〕308号）最新规定，现就公众关注的问题解答如下：

1. 本次家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴时间？

答：实施时间为**2024年9月14日至2024年12月31日24时**。如有调整，另行公告。

2. 参与家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴的有哪些商品？补贴标准是什么？

答：主要为以下两大类：

（1）**家电类产品**：2级及以上能效（水效）标准的**冰箱（含冰柜、冷藏柜）、洗衣机（含洗干一体机）、电视（含激光电视、投影仪）、空调（含中央空调）、电脑（含一体机、便携式计算机）、热水器（含燃气壁挂炉）、家用灶具（含集成灶）、吸油烟机**等8类。

(2)家装厨卫(智能家居)类产品:2级及以上能效(水效)标准的**净水机、洗碗机、扫地机器人、空气净化器、淋浴器、智能马桶(含智能马桶盖)、电饭煲、电压力锅、微波炉、饮水机**,没有规定能效(水效)标准的**干衣机、智能门锁、智能窗帘、智能晾衣架、智能床、智能床垫、蒸烤箱(含蒸箱、烤箱、蒸烤一体机、微蒸烤复合机)、破壁机、消毒柜、浴霸、取暖器、新风机、洗地机、茶吧机、挂烫机、衣物护理机(柜)、除螨仪、吹风机、吸尘器、轮椅、淋浴椅、助听器、按摩椅、智能沙发,被子、四件套(含被套、床单、床笠、枕套)**等36类。

上述产品中,2级能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格15%的立减补贴;1级能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格20%的立减补贴;对没有规定能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格15%的立减补贴。**每位消费者每类产品可补贴1件,每件补贴不超过2000元。**

3.手机、平板电脑、学习机等产品是否在补贴范围内?

答:本次政府补贴主要面向家电及家装厨卫(智能家居)产品,手机、平板电脑、学习机等产品不在其列。

4.消费者如何参与补贴活动?

答:补贴资格领取:消费者通过云闪付APP首页“皖惠通”专区报名,点击购买的商品品类进行资格核验。资格核验通过后,可在报名页面“我的优惠资格”中查询。**补贴资**

格使用：领取补贴资格后，到参与商户购买所选商品时，在订单支付环节按规定标准享受政府补贴。

备注：在报名及支付环节，消费者的手机等移动终端要授权云闪付 APP 获取位置定位权限。补贴资格有效期为 7 天，失效后可再次报名申领；2024 年 12 月 31 日 24 时后所有补贴资格将失效。消费者可提前领取补贴资格，也可在购买商品时即领即用。

5. 本次参与家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴的商户有哪些？

答：请见云闪付 APP 首页“皖惠通”专区-安徽省家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴参与商户清单（动态更新），也可查阅池州市商务局网站“消费品以旧换新”专栏中持续更新中的参与商户名单页面（网址：<https://swj.chizhou.gov.cn/News/show/718497.html>）。

6. 家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴资格可以多次领取吗？

答：每位消费者每类产品可补贴 1 件。消费者在报名成功后，有规定能效（水效）标准的每类产品，系统派发 2 个优惠资格（1 级能效、2 级能效各 1 个），只能使用 1 个；没有规定能效（水效）标准的每类产品，系统派发 1 个优惠资格。

7. 消费者领取资格但在使用云闪付 APP 支付时未享受政府补贴，是什么原因？

答：通常有以下两种原因：一是消费者在线下支付环节未授权云闪付 APP 获取位置定位权限；二是消费者所购买的产品品类已享受政府补贴或不在补贴范围之内。

8. 付款、开票时有什么注意事项？

答：补贴范围内的商品应**按品类单独支付和开票**。如消费者同时购买 1 台电视机、1 套空调（含室内机、室外机），要分电视机、空调两单来分别支付并开票。

9. 若商户有促销活动，消费者使用优惠时抵扣次序是什么？

答：活动期间，鼓励商户叠加开展让利促销活动。消费者先使用商户叠加优惠，按照剔除所有折扣优惠后的成交价格享受立减补贴。

10. 发生退货或撤销交易后，消费者是否能再次享受补贴资格？

答：享受政府补贴的交易发生退货、撤销等情况时，消费者实际支付金额将由商户退回至个人原付款卡。消费者可再次享受补贴资格。

11. 消费者在其他省份已经买过同类商品，享受过国家补贴，还能在安徽再次享受该类商品的补贴吗？

答：活动期间，全国范围内 8 类家电产品（冰箱、洗衣机、电视、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机）每人每类商品享受一次补贴。已在省外享受国家补贴的，无法

在我省再次享受国家补贴。家装厨卫（智能家居）类产品已在省外享受国家补贴的，可在我省再享受 1 次国家补贴。

12. 如有问题要咨询怎么办？

答：可以通过我市设立的热线电话进行咨询。

银联商务客服	95534
贵池区商务局	0566-5206754
东至县商务局	0566-5297011
石台县商务局	0566-6022131
青阳县商务局	0566-5022021
集中区产业发展部	0566-2218096
九华山发展规划处	0566-2822099
开发区商务科技局	0566-2121209
平天湖商务科技处	0566-2717702
市商务局	0566-2569716

咨询时间：工作日（上午 8:00-12:00，下午 2:30-5:30）