

家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴问答手册

（市场主体版）

为做好家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴政策实施工作，根据《安徽省商务厅等9部门关于印发〈安徽省汽车报废更新补贴实施细则〉等文件的通知》（皖商流通〔2024〕86号）精神和《安徽省商务厅等9部门关于进一步做好加力支持消费品以旧换新工作的通知》（皖商办流通函〔2024〕254号）、《安徽省商务厅等9部门关于做好加力支持消费品以旧换新工作的补充通知》（皖商办流通函〔2024〕308号）最新规定，现就市场主体关注的问题解答如下：

1. 本次家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴时间？

答：实施时间为**2024年9月14日至2024年12月31日24时**。如有调整，另行公告。

2. 参与家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴的有哪些商品？补贴标准是什么？

答：主要为以下两大类：

（1）**家电类产品**：2级及以上能效（水效）标准的**冰箱（含冰柜、冷藏柜）、洗衣机（含洗干一体机）、电视（含激光电视、投影仪）、空调（含中央空调）、电脑（含一体机、便携式计算机）、热水器（含燃气壁挂炉）、家用灶具（含集成灶）、吸油烟机**等8类。

(2)家装厨卫(智能家居)类产品:2级及以上能效(水效)标准的**净水器、洗碗机、扫地机器人、空气净化器、淋浴器、智能马桶(含智能马桶盖)、电饭煲、电压力锅、微波炉、饮水机**,没有规定能效(水效)标准的**干衣机、智能门锁、智能窗帘、智能晾衣架、智能床、智能床垫、蒸烤箱(含蒸箱、烤箱、蒸烤一体机、微蒸烤复合机)、破壁机、消毒柜、浴霸、取暖器、新风机、洗地机、茶吧机、挂烫机、衣物护理机(柜)、除螨仪、吹风机、吸尘器、轮椅、淋浴椅、助听器、按摩椅、智能沙发,被子、四件套(含被套、床单、床笠、枕套)**等36类。

上述产品中,2级能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格15%的立减补贴;1级能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格20%的立减补贴;对没有规定能效(水效)标准产品,给予剔除所有折扣优惠后销售价格15%的立减补贴。**每位消费者每类产品可补贴1件,每件补贴不超过2000元。**

3.手机、平板电脑、学习机等产品是否在补贴范围内?

答:本次政府补贴主要面向家电及家装厨卫(智能家居)产品,手机、平板电脑、学习机等产品不在其列。

4.如何报名参加本次活动?

答:请有参与意愿的商户与辖区商务主管部门联系,获取报名具体流程、参与商户条件等信息,按照有关要求向辖

区商务主管部门提交报名材料进行初审，通过后报市商务局会同发展改革、财政、市场监管等部门审核确定。

5. 家电及家装厨卫消费品“焕新”补贴资格可以多次领取吗？

答：每位消费者每类产品可补贴 1 件。消费者在报名成功后，有规定能效（水效）标准的每类产品，系统派发 2 个优惠资格（1 级能效、2 级能效各 1 个），只能使用 1 个；没有规定能效（水效）标准的每类产品，系统派发 1 个优惠资格。

6. “商户参与商品清单”中空调有关商品信息应该怎么填写？

答：**中央空调：**“商品名称及商品型号” “13 位 69 开头商品编码” “能效（水效）等级” 栏填写室外机的有关信息；“计量单位” 填写“套”；“近半年平均销售价格” “商品销售价格” 栏按整套（含室内机）填写。**分体室空调：**“商品名称及商品型号” “13 位 69 开头商品编码” “能效（水效）等级” 栏填写室内机的有关信息；“计量单位” 填写“套”；“近半年平均销售价格” “商品销售价格” 栏按整套（含室外机）填写。

7. 进口商品没有 69 开头国标码该如何填报“商户参与商品清单” 有关信息？

答：按照商品所贴标识进行填写，如：产地韩国为 88 开头编码，产地日本为 45 开头的编码。

8. 参与商户对公账号信息应怎么填写？

答：对公账号信息（包含户名、开户行、账号）务必填写正确，后期将以此账号接收政府补贴资金，否则汇款失败，其中**开户行信息需填写具体支行信息，如：中国银行池州秋浦中路支行。**

9. 付款、开票时有什么注意事项？

答：补贴范围内的商品应**按品类单独支付和开票**。如消费者同时购买 1 台电视机、1 套空调（含室内机、室外机），要分电视机、空调两单来分别支付并开票。

本次活动面向个人消费者，参加补贴活动的销售**发票抬头为“个人”**；销售发票抬头为消费者姓名的，应与补贴资格领取人（云闪付 APP 注册人）为同一人。**在发票中列明产品类别、品牌和型号，并备注“1 级能效（水效）”或“2 级能效（水效）”或“没有规定能效（水效）”、“政府补贴**元”等补贴信息。**发票价税合计金额应为“**消费者个人支付金额+补贴金额**”。

10. 使用银联商务 POS 终端扫码销售时，没有出现对应补贴商品信息是什么问题？

答：扫描的商品不属于此次活动适用补贴商品或未经政府部门审核通过。

11. 消费者领取资格但在使用云闪付 APP 支付时未享受政府补贴，是什么原因？

答：通常有以下两种原因：一是消费者在线下支付环节未授权云闪付 APP 获取位置定位权限；二是消费者所购买的产品品类已享受政府补贴或不在补贴范围之内。

12. 参与商户如何上传交易资料？

答：请按照有关视频教程要求，规范填报信息、上传资料，并对系统自动识别的信息进行核对，在确认无误后提交审核。

13. 参与商户上传补贴产品信息资料不规范、不完整，怎么办？

答：因资料信息上传不规范、不完整，导致审核不通过的，垫付资金由参与商户自行承担。

14. 参与商户在开展经营活动中要注意哪些问题？

答：政策实施期间，将通过省服务平台对所有参与商户报送的商品销售报价、实际成交价进行数据分析和预警。**参与商户不得虚标价格、变相涨价，不销售假货、以次充好，不强制捆绑、搭售等，如有上述违法违规行为，将由相关部门依法查处。**参与商户应遵守补贴规则，规范开展经营活动，不得以任何形式骗取套取补贴金，如有套取政府补贴并从中牟利的行为，将追究相关责任；涉嫌犯罪的，将依法追究刑事责任。

15. 参与商户如有疑问，拨打什么电话进行咨询？

答：可以通过我市设立的热线电话进行咨询。

| | |
|----------|--------------|
| 银联商务客服 | 95534 |
| 贵池区商务局 | 0566-5206754 |
| 东至县商务局 | 0566-5297011 |
| 石台县商务局 | 0566-6022131 |
| 青阳县商务局 | 0566-5022021 |
| 集中区产业发展部 | 0566-2218096 |
| 九华山发展规划处 | 0566-2822099 |
| 开发区商务科技局 | 0566-2121209 |
| 平天湖商务科技处 | 0566-2717702 |
| 市商务局 | 0566-2569716 |

咨询时间：工作日（上午 8:00-12:00，下午 2:30-5:30）