

电动自行车以旧换新补贴问答手册

（消费者版）

为做好电动自行车以旧换新补贴政策实施工作，方便消费者申请补贴，根据《安徽省商务厅等9部门关于印发〈安徽省汽车报废更新补贴实施细则〉等文件的通知》（皖商流通〔2024〕86号）、《安徽省商务厅等9部门关于做好加力支持消费品以旧换新工作的补充通知》（皖商办流通函〔2024〕308号）精神和《安徽省商务厅等9部门关于进一步做好电动自行车以旧换新工作的通知》（皖商流通〔2024〕106号）最新规定，现就公众关注的问题解答如下：

1. 本次电动自行车以旧换新补贴时间？

答：实施时间为**2024年10月15日至2024年12月31日24时**。如有调整，另行公告。

2. 电动自行车以旧换新补贴政策的补贴范围和标准？

答：政策实施期间，**对消费者交回个人名下老旧电动自行车并换购锂离子蓄电池电动自行车新车，给予新车销售价格15%的购置立减补贴、最高补贴500元；对交回个人名下老旧电动自行车并换购铅酸蓄电池电动自行车新车，给予新车销售价格20%的购置立减补贴，最高补贴600元。**

3. 购买新的电动轻便摩托车等产品是否可享受补贴？

答：电动两轮轻便摩托车、电动两轮摩托车、电动正三轮摩托车等机动车，不在补贴支持范围。

4. 消费者如何参与活动？

答：（1）旧车已在公安交管部门登记号牌的：个人消费者通过云闪付 APP 首页“皖惠通-以旧换新”专区报名，如实填写旧车登记地、旧车车牌号、旧车车主姓名和身份证号、联系电话等。报名信息经与公安交管部门登记系统比对成功后（消费者对比对结果如有异议，可带车、牌及相关凭证到登记地专设窗口进行核实），消费者在旧车登记地参与商户交回旧车后领取新车补贴券，购买新车时在订单支付环节按规定标准享受政府补贴。（2）旧车未在公安交管部门登记号牌的：个人消费者向参与商户提供个人有效身份证、旧车合法来源承诺书、人车合照图片，交回旧车后领取新车补贴券，购买新车时在订单支付环节按规定标准享受政府补贴。

5. 电动自行车以旧换新补贴可以多次享受吗？

答：个人消费者名下登记多辆老旧电动自行车的，每人最多可享受 2 次补贴。每交回 1 辆旧车并购买 1 辆新车享受 1 次补贴。

6. 电动自行车以旧换新补贴政策对申请人有什么要求？

答：旧车车主（已登记车辆以车辆登记信息为准，未登记车辆以“旧车合法来源承诺书”上注明的信息为准）、新车车主（以新车发票信息为准）与补贴资格申领人三者必须为同一人。

7. 消费者使用商户促销优惠、政府补贴、旧车折扣等优惠时抵扣次序是什么？

答：活动期间，鼓励商户叠加开展让利促销活动。消费者先使用商户叠加优惠，按照剔除所有折扣优惠后的销售价格享受政府立减补贴，再享受旧车折扣。**如：消费者交旧并购买铅酸蓄电池电动车，新车标价 3000 元、商户优惠 500 元、地方消费券 200 元（如有）、旧车折扣 300 元，消费者实际支付金额=新车标价 3000 元-商户优惠 500 元-地方消费券 200 元-国家补贴 460 元[（新车标价 3000 元-商户优惠 500 元-地方消费券 200 元）*20%]-旧车折扣 300 元=1540 元。**

8. 为什么对交回老旧电动自行车并换购铅酸蓄电池电动自行车的加大补贴力度？

答：考虑到铅酸蓄电池安全性较好，对于换购铅酸蓄电池自行车适当加大补贴力度，符合电动自行车安全隐患全链条整治行动要求，体现安全导向。

9. 对参与补贴活动的电动自行车新车有什么要求？如何获取电动自行车产品质量信息？

答：自 2024 年 11 月 1 日起，参与补贴活动的电动自行车新车应符合《电动自行车安全技术规范》（GB 17761—2018）、《电动自行车电气安全要求》（GB 42295—2022）及第 1 号修改单、《电动自行车用充电器安全技术要求》（GB 42296—2022）及第 1 号修改单等要求。锂离子蓄电池电动自行车，其电池还应符合《电动自行车用锂离子蓄电池安全技术规范》（GB43854-2024）标准要求。参与车型均应具有产品合格证、CCC 证书。消费者可以通过查看产品标识信息、

核查 CCC 认证情况、关注官方发布信息等方式了解新车产品的质量信息。

10. 消费者到参与商户交旧车购新车时，参与商户会核对哪些事项？

答：（一）旧车已登记号牌（含过渡期临时通行标识）且在“云闪付”电动自行车以旧换新专项报名成功的：消费者交旧购新时需出示身份证，商户应现场核对消费者交回的旧车牌号、身份证姓名和身份证号等信息，是否与报名信息一致。如不一致，不能参加政府补贴活动。（二）旧车未登记号牌的：消费者（旧车持有人）交旧购新时需出示身份证，并提供人与旧车合照图片、旧车合法来源承诺书等。商户负责将相关材料上传省服务平台。

11. 交回已登记号牌的旧车由谁办理注销登记？

答：消费者向商户交回已登记号牌的旧车时，应与商户签订旧车授权注销委托书，由商户代为办理旧车注销登记手续。商户收回消费者旧车号牌后，应统一交当地公安交管部门。

12. 付款、开票时有什么注意事项？

答：补贴范围内的每辆电动自行车新车（含蓄电池）**应单独结算和开票，不得将多辆新车一起结算、一起开票。**

13. 消费者领取资格但在使用云闪付 APP 支付时未享受政府补贴，是什么原因？

答：通常有以下两种原因：一是消费者在线下支付环节未授权云闪付 APP 获取位置定位权限；二是消费者所购买的产品

品类已享受政府补贴或不在补贴范围之内。如有疑问，可致电银联商务客服或与当地商务主管部门联系。

14. 本次活动公布的参与商户名单怎么查询？

答：请见云闪付 APP 首页“皖惠通”专区-安徽省电动自行车以旧换新补贴参与商户清单（动态更新），也可查阅池州市商务局网站“消费品以旧换新”专栏中持续更新中的参与商户名单页面（网址：<https://swj.chizhou.gov.cn/News/show/721318.html>）。

15. 如有疑问，拨打什么电话进行咨询？

答：可以通过我市设立的热线电话进行咨询。

银联商务客服	95534
贵池区商务局	0566-5206754
东至县商务局	0566-5297011
石台县商务局	0566-6022131
青阳县商务局	0566-5022021
集中区产业发展部	0566-2218096
九华山发展规划处	0566-2822099
开发区商务科技局	0566-2121209
平天湖商务科技处	0566-2717702
市商务局	0566-2569704

咨询时间：工作日（上午 8:00-12:00，下午 2:30-5:30）