

池街秘[2016]85 号

关于印发《池阳街道关于完善志愿服务嘉许回馈机制的实施方案》的通知

各社区：

现将《池阳街道关于完善志愿服务嘉许回馈机制的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

池阳街道党政办公室

2016 年 8 月 5 日

池阳街道关于完善志愿服务嘉许回馈机制的实施方案

为鼓励广大市民积极参与志愿服务活动，树立“存好心、当好人、做好事、有好报”的价值导向，经研究决定，从2016年7月份起，以社区为基本单位，全面启动和落实志愿服务嘉许回馈机制。

一、实施范围

全街所辖4个社区：古舜、秀山、南馨园、烟柳园。

二、实施对象

参加社区牵头组织开展的志愿服务活动志愿者（不包含街道、社区工作人员）。

三、志愿服务嘉许机制相关内容

1、实行星级志愿者评比制度。按照全国和全省《志愿服务工作测评体系》，探索志愿服务运行机制，建立以服务时间和质量为主要内容的星级考评制度，根据参加志愿服务时间和经历，对达到标准的志愿者授以星级称号。

2、设立“爱心银行”。为鼓励单位工作人员、社区居民和各类社会志愿者积极参与社区志愿服务活动中，街道以志愿服务工作站为中心，成立“爱心银行”，各社区设“爱心银行分行”，安排专人管理（其中包括招募注册志愿者、管理“爱心银行”台帐、建立“爱心银行”账户、分发“爱心

存折”、登记志愿者参加社区志愿服务活动时间、馈赠“爱心币”等)。志愿者在开展志愿服务活动的同时积累志愿服务活动时间存入“爱心存折”，用志愿服务时间来兑换各类生活用品或在医疗机构兑换免费体检等社会福利，形成一套完善的志愿者反哺机制。

3、建立优秀志愿者、志愿服务项目、志愿服务工作站评优制度。

每年由各社区上报优秀志愿者事迹材料，由街道文明办汇总，召开志愿服务工作领导小组会议审议志愿者材料推选优秀志愿者、志愿服务项目、志愿者工作站候选名单，报街道文明委，评选出年度优秀志愿者、优秀志愿服务组织和优秀志愿服务工作站。

4、礼遇优秀志愿者。除邀请优秀志愿者参加街道、社区重大活动外，还在入党入团、参军入伍、就业就学、推选“两代表一委员”等方面给予优先考虑，对生活困难的优秀志愿者给予相应的生活照顾或物质帮扶。

四、具体实施办法

1、星级志愿者评比机制。根据民政部确定的认定标准，当志愿者志愿服务时间累计达到 100 小时可评定为一星级志愿者、300 小时可评定为二星级志愿者、600 小时可评定为三星级志愿者、1000 小时可评定为四星级志愿者、1500 小时以上可评定为五星级志愿者（或捐钱捐物达 2000 元、

6000 元、12000 元、20000 元、30000 元者，或无偿献血达到 500 毫升、1000 毫升、2000 毫升、3500 毫升、5000 毫升者可依次授予一至五星级志愿者称号)。街道、社区将根据志愿者服务时间、捐献价值、献血总量进行评定，对达到标准的志愿者颁发荣誉证书，在街道、社区宣传栏内通报表扬。

2、“爱心银行”管理制度。通过个人、企业、单位公益赞助等多种方式筹措“爱心银行”运营经费，购置用于兑换的生活用品。各社区要安排专人管理“爱心银行”事务(其中包括管理“爱心银行”台帐、分发“爱心存折”、统计志愿者参加社区志愿服务活动时间、管理“爱心银行”物资)。

3、“爱心银行”兑换机制。志愿者在获得志愿服务活动时间记录后，凭“爱心存折”到街道志愿服务工作站中领取“爱心币”(志愿服务活动每 10 小时兑换 1 枚，捐献价值、献血总量比照执行)，再到“爱心商家联盟”兑换一些生活用品或社会福利(10 小时可以兑换价值 10 元左右的生活用品、50 小时可以兑换价值 50 元左右的生活用品、100 小时、300 小时以此类推；当志愿服务活动时间达到 600、1000、1500 小时时可以到中医院兑换价值为 600、1000、1500 元的体检项目，也可以补差价兑换更高级别的体检项目)。兑换体检服务时需要携带本人身份证、“爱心存折”到街道开据有街道主要领导签名的《志愿服务记录证明》到市中医院参

加体检（证明需在街道、社区宣传栏内公开七天）。

4、优秀志愿者、志愿服务项目、志愿服务工作站评优办法。每年年底，各社区上报若干名志愿者、1个志愿服务项目、1个志愿服务工作站相关申报材料参加全街道评优活动（材料不得少于800字），由街道文明办汇总整理，召开志愿服务工作领导小组会议审议，从中评选出若干名优秀志愿者（应在三星级至五星级优秀志愿者中评出）、1个志愿服务项目、1个优秀志愿服务工作站，颁发荣誉证书并给予一定物质奖励，在全街道范围内通报表扬。

5、困难优秀志愿者帮扶。凡生活困难的优秀志愿者，可以提出申请，由户口所在社区进行审核，街道进行复核，由区文明办会同区直有关部门和爱心企业给予适当生活照顾和结对帮扶。

五、相关要求

1、各社区要对2015年志愿服务情况进行梳理、统计，于9月底评选出一批星级志愿者；街道创城指挥部于10月底评选出2015年度池阳街道优秀志愿者、优秀志愿服务项目、优秀志愿服务站；街道“爱心银行”、各社区“爱心银行分行”于10月份要全面投入使用。

2、社区志愿服务工作站、爱心银行工作人员要自觉遵守志愿服务工作制度，本着实事求是的原则、认真负责的态度为志愿者填写“爱心存折”。

3、街道文明办将不定期查询各社区志愿服务工作台帐、爱心银行台帐，盘点志愿者奖励回馈物资，每季度至少通报1次。

4、若发现“爱心银行”运行中有弄虚作假、徇私舞弊等现象，由街道纪检监察部门严肃处理。

5、本实施方案于2016年7月起正式执行，由街道文明办负责具体解释。

池阳街道党政办公室

2016年9月15日

附件：操作流程

注册志愿者→领取“爱心存折”→参加志愿服务活动→凭“爱心存折”到社区登记时间、内容（社区工作人员在手工登记“爱心存折”的同时，电脑自备一份）→凭“爱心存折”、身份证到街道志愿服务工作站中领取“爱心币”（街道分管领导签字、登记）→凭“爱心币”到“爱心商家联盟”（座落在社区范围内，由社区自定）兑换生活用品。