

里处[2024]30号

## 关于印发《2024年里山街道生态环境领域信访事项“回头看”专项行动工作方案》的通知

各村（社区）、街道有关部门：

根据《2024年贵池区生态环境领域信访事项“回头看”专项行动工作方案》文件精神，结合里山街道实际，经街道研究，制定《2024年里山街道生态环境领域信访事项“回头看”专项行动工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

里山街道办事处

2024年3月20日

# 2024 年里山街道生态环境领域信访事项“回头看”专项行动工作方案

为深入贯彻落实习近平生态文明思想，坚决扛起生态环境保护政治责任，切实将区委区政府关于生态环境保护的决策部署落到实处，扎实做好生态环境领域信访事项办理工作，切实解决群众身边的“急难愁盼”的环境问题，提升信访事项办理的满意度。经研究，决定对 2021 年以来生态环境领域信访件开展“回头看”专项行动。现将有关要求通知如下：

## 一、目标任务

集中利用 30 天的时间，以 2021 年以来受理的生态环境领域信访事项为重点，逐件开展现场核查和信访回访工作，以信访事项办理到位和“案结事了”为目标，不断提升人民群众信访事项的办理满意度，提升人民群众生态环境获得感。

## 二、时间安排

2024 年 3 月 15 日—2024 年 4 月 15 日

## 三、工作内容

（一）梳理信访事项台账。2021 年以来受理的信访事项共 34 件，其中来电 10 件，12345 热线 3 件，网络舆情 7 件，来访 1 件，人民网留言 1 件，信访 1 件，区网信办 1 件，便民热线 10

件。

（二）逐项核查办理情况。各村（社区）、街道有关部门对梳理出的生态环境领域信访事项逐一开展现场核查，重点核查信访问题是否处理到位、所反映的问题有无反弹、信访人对办理结果是否满意，并举一反三核查信访对象是否还存在其他环境问题，确保群众信访事项真正得到有效解决，坚决杜绝反映问题处理不到位，死灰复燃等问题。

（三）开展攻坚化解工作。围绕“案结事了”的目标，对未整改到位的、出现反弹的、新发现的问题，要制定“四项清单”（附件1），纳入“1+1+N”整改调度系统，督促限期整改到位；拒不整改的或限期未整改到位的，移交执法部门依法依规严肃查处到位。

#### 四、工作要求

（一）压实工作责任。各村（社区）、街道有关部门要高度重视本次“回头看”专项核查工作，切实履行属地管理和部门监管责任，集中力量、专班推进，核查人员要深入细致开展核查，力戒搞形式、走过场，坚决杜绝表面整改、敷衍整改、虚假整改。

（二）强化信息报送。各村（社区）、街道有关部门要强化工作跟踪调度，安排专人负责，每周四上午下班前将“四项清单”和每周进展情况（附件2）报送至街道生态环境站汇总上报区环委办；4月13前将问题核查清单（附件1）中的核查情况、核查人员等项目填写完善后报送街道生态环境站汇总上报区环委办。

（三）坚持常态长效。要坚持以人民为中心，畅通信访渠道，强化生态环境有奖举报，认真倾听群众呼声和诉求，积极回应群众关心关切，把群众满意不满意作为检验信访事项办理成效的标准，做到件件有着落，事事有回音，巩固提升信访事项办理成效，切实维护群众环境权益。

联系人：王章兴

附件：1.“回头看”专项行动问题清单

2.“回头看”专项行动工作开展情况一览表

附件 1

2024 年贵池区生态环境领域信访事项“回头看”专项行动问题清单

填报单位：

填报时间：2024 年 月 日

序号	问题类型	原交办具	新发现问题	整改措施	目标任务（标准）	整改实施主体	验收（监管）单位	完成时限
1	按原交办问题来源填写	按原交办问题描述	填写问题具体表述）	填写问题整改所采取的具体工作举措，分条目填写。跨年实施整改的任务，需明确年度工作目标；当年完成整改的任务，需明确季度工作目标。	填写问题整改完成时所达到的状态，做到可调度、可验收、可考核。	填写问题整改任务实施单位	填写问题整改的日常监管和验收单位	填写问题整改完成验收销号的最后时限）

报送单位主要负责同志签字：

附件2

2024 年贵池区生态环境领域信访事项  
“回头看”专项行动进展一栏表

序号	核查单位	信访总数	本周核查数	累计核查数	完成率	新发现问题数	累计新发现问题数	备注

