

关于印发《马衙街道春节期间旅游安全工作应急预案》的通知

各有关单位及部门：

为了认真做好我街道 2024 年春节期间旅游安全工作，街道办事处研究制定了《马衙街道春节期间旅游安全工作应急预案》，现印发给你们，请认真组织实施。

贵池区马衙街道办事处

2024 年 2 月 2 日

马衙街道春节期间旅游安全工作应急预案

为了认真做好我街道春节期间旅游安全工作，保障人民群众生命财产安全，结合实际，特制定我街道春节期间旅游安全工作应急预案。

一、指导思想

坚持“安全第一、预防为主”、“谁主办谁负责”的方针，牢固树立景区安全主体责任意识，始终把人民群众的生命财产安全放在第一位。一旦发生旅游突发事件，要迅速启动应急预案，在最快的时间和最小的范围内予以控制。

二、工作职责：

各相关单位和部门始终要坚持“安全第一、预防为主”的方针，严格落实行政一把手和企业法人安全生产责任制，加强安全管理，采取各种预防措施，杜绝各类旅游安全事故的发生。

（一）滨河社区居委会：滨河社区两委干部要加强集镇交通疏导和沿途占道经营管理，确保交通畅通；引导农家乐经营户合法经营；协助林业站做好四、岱岭山上毛竹运输车辆与旅游高峰期错时运行；及时消除矛盾隐患，确保良好的旅游环境。

（二）城管执法大队：协助滨河社区加强集镇交通疏导和沿途占道经营的管理，确保车辆畅通。

（三）林业站：林业站负责协调四、岱岭山上毛竹运输车辆错开旅游高峰时段（每天上午8点30分至下午5点不得运送毛竹及竹帘），确保交通运输安全。

（四）九华天池景区：重点制定大型旅游活动安全工作方案和突发事件应急预案，预测最大安全接待容量，做好游

乐设施的安全检查和管理，定期自查自纠，特别要做好高空玻璃漂流、游船、索道、景交车等重点设施、客流密度大的重点地段的安全指挥、疏散、保障等工作；险段陡坡应有足够数量的警示标志；在游客接近饱和数时，应控制游客数量，并在景区入口处标注客满标志，避免游客车辆堵塞交通；景区餐饮要确保卫生达标，质量保证，安全管理。积极与周边群众和所在社区、单位协调处理好关系，避免与小区农家乐经营户拉客叫客产生的纠纷，为广大游客提供一个和谐、优美的旅游环境。

（五）九华瑶池温泉度假村：制定大型旅游活动安全工作方案和突发事件应急预案，对工作人员进行安全培训，对安全设施做好检查、消除安全隐患。

（六）供电所：供电所要把保障景区供电安全作为重要工作内容，认真开展好节前安全检查，及时消除安全隐患，切实提高景区线路、设备的供电可靠性，并制定相关工作预案。

（七）市场监督管理所：加强对农家乐餐馆、宾馆及旅游商店经营政策的宣传和解释，确保农家乐餐馆、宾馆及旅游商店有序、规范经营。

（八）公安派出所：督促农家乐、宾馆按要求采取实名登记，遇有异常情况报告，派出所要及时处理。加强夜间巡逻，确保游客生命财产安全和景区社会稳定。

（九）保洁所：加强对集镇、小区环境的日常管理。

（十）景区附近工程项目部：确保工程建设不影响景区安全，天池大道及两侧、停车场不得停放工程及运输车辆，保证运输途经路段干净整洁。

（十二）街道办事处：值班人员加强与九华天池景区对

接，带班领导每日到景区查看游客情况，负责协调、处理各类突发事件，并督促加强滨河新村的环境综合治理工作。

三、组织保障

为了妥善、及时地处置可能发生的旅游突发事件，决定成立 2024 年春节期间旅游突发事件应急处置指挥部，全面负责春节期间旅游安全突发事件的指挥、处置。

（一）指挥部组成人员名单：

总 指 挥 长：鲍敏（党工委书记）

常务副总指挥长：包荣生（党工委副书记、办事处主任）

副总指挥长：刘 英（党工委副书记、人大工委主任）

杜志英（党工委委员、办事处副主任）

指挥部成员：章晋霞 何胜民 陶利纯 张 瑞

孟黎刚 唐 静 胡银丽 张 昕

江 敏 杨贵霞 崔如兵 柯志强

姜 军 何鹏程 陶 梦 李梦琴

赵从越 赵 峰 刘明忠 刘福春

指挥部下设一个应急指挥中心和一個现场处置队：

1、应急指挥中心（设在街道办事处二楼会议室）

①工作职责：应急指挥中心负责突发事件发生应急处置的组织，发布指令，负责救援通讯联络，组织安排人员、调度车辆、和救援物资等准备。

②人员组成：

组 长：鲍 敏

副组长：包荣生 刘 英 杜志英

成 员：陈 敏 钱 彦 崔如兵 柯志强 王下权

王 敏 徐 明 钱 艳 李梦琴

指挥中心接到事件发生报告后，立即启动本应急处置预

案，指挥中心工作人员要 10 分钟内自动集中到二楼会议室，分组成立街道办事处救援通讯值班组、车辆调度组、物资供应组，按照各组的职责分别开展工作。

(1) 通讯值班组

①值班电话：0566-4711142

②工作职责：负责事件发生情况接报，提供事件准确信息，通知街道治安巡逻人员、街道应急抢险分队人员集合，随时与发生地现场保持通讯联络。值班人员要作好值班记录，记录的内容必须详尽，救援工作的每一个安排都要记录在册，负责对上、对下的相关信息报送等工作。

③人员组成：

组 长：唐 静

成 员：江 敏 杨贵霞 谢亚萍 朱 华
 朱民芃 殷 凯 许 诺 郭煜彤
 董 荣 蒋 庆 汪 治 李梦琴
 王庆龄 董艺凡 王 健 陶 娟
 尹 颖 姜凤华

(2) 物资供应组

①工作职责：负责准备事件处置生活物资和器具，包括物资清理回收等。该组人员在事件发生时，要立即集中到党政办公室，做好应急准备。

②人员组成：

组 长：唐 静

成 员：包光生 韩立东 赵可来 夏明贵
 柯志强 赵志华 陶贤芳 朱良发
 黄志诚 胡永胜 包明超 何向东

(3) 车辆调度组

①工作职责：负责交通车辆的疏散和事件发生车辆使用的协调、调度等工作。在事件发生时，负责交通车辆的疏散和联系车辆到指挥中心报道，听候调遣，所有车辆必须无条件服从指挥中心调度，未经指挥中心同意，各小组不得擅自调动车辆。

②人员组成：

组 长：唐 静

成 员：柯文浩 孙彦标 何向东

2、现场处置队

①人员组成：

组 长：鲍 敏

副组长：包荣生 刘 英 杜志英

成 员：崔如兵 孟黎刚 赵从越 陈 林

街道消防应急救援站 街道城管执法大队

②工作职责：按照指挥中心的指令，负责组织人员 30 分钟内赶赴现场，组成现场应急处置领导小组，组织指挥救援，根据事件发生情况随时与指挥中心联系调度增援人员，确保尽快控制事件发生。

现场处置队分为救援和保障两个组。

（1）救援组

①工作职责：该组人员到达现场后，立即投入救援。

②人员组成：

组 长：刘 英

副组长：当日值班带班领导

成 员：崔如兵 街道消防应急救援站

（2）现场保障组

①工作职责：接到指挥中心的指令后，该组人员要第一

批次赶赴事发地现场，根据指挥中心提供的信息，确定最佳的交通路线。其余人员赶赴事发地现场停车点，由派出所指派一名干警负责指挥进入现场的车辆，停放在远离事发地的地方，保证车辆安全和交通顺畅。

②人员组成：

组 长：杜志英

副组长：孟黎刚

成 员：李 萍 谢亚萍 派出所干警
街道城管执法大队

四、善后处理

协助做好事件发生原因等调查、追查肇事者，提出事故处理意见，制定并落实解决措施等工作。

组 长：刘 英

副组长：章晋霞 杜志英

成 员：张 昕 赵从越 钱慧芳 卫文琪
李立新 江月红 李梦琴

五、医疗保障

组 长：杜志英

副组长：杨贵霞 刘明忠 陈树红 陈满霞

由街道办事处协调街道医疗服务中心进行处置。

六、组织纪律

1、接到事件发生通知后，所有人员必须在 30 分钟内赶赴指定地点集中，听从统一安排。凡电话不通或无正当理由没有在规定时间内赶赴指定地点的，视情况给予相关处分。

2、所有人员必须听从统一安排指挥。凡不听从指挥和安排的，报其相关归口单位建议给予相应处理。

3、所有人员（包括救援和后勤保障人员等）未接到总

指挥长的命令不得撤离现场和离开工作岗位，违者视情况给予相应处理。

4、未经总指挥长授权，其他任何人不得对上报告或对外发布相关信息，违者按有关规定处理。