

关于印发《<贯彻落实建立政务服务效能提升常态化工作机制重点举措>池州市工作任务清单》的通知

池数资〔2024〕1号

各县、区人民政府，江南新兴产业集中区、九华山风景区、开发区管委会，
市直有关单位：

经市政府同意，现将《贯彻落实建立政务服务效能提升常态化工作机制重点举措>池州市工作任务清单》印发给你们，请认真贯彻落实。

池州市数据资源管理局

2024年1月8日

《贯彻落实建立政务服务效能提升常态化工作机制重点举措》
池州市工作任务清单

序号	具体任务	工作举措	责任单位	完成时限
一	更好推动惠企政策在线精准直达			
1	建立惠企政策兑现闭环管理机制	运用工业互联网思维，全面建立公共政策兑现“免申即享”和政策资金“一键送达”长效机制，扩大行政给付、奖补扶持、税收优惠等涉企政策“免申即享”覆盖面，推动由“企业找政策”向“政策找企业”转变。	市数据资源局、市司法局、市财政局、市税务局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 8 月
2	持续创优涉企政务服务	市县两级政务服务中心依托涉企服务窗口加强企业服务专区、政策服务窗口建设，强化专业化、综合性的为企业服务人员队伍建设，统一提供咨询、会商、帮办、代办等服务。	市数据资源局，各县区人民政府、管委会	2024 年 3 月

		聚焦涉企高频办事场景，对办事要点进行分解和场景化整合，制作“场景式”带办视频，进行沉浸式实景带办讲解，实现办事申请直观便利。	市发改委、市市场监管局、市住建局、市自规局、市公安局、市人社局、市数据资源局等涉企部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		建设企业服务空间，推动实现涉企服务事项服务便捷高效、直达直享、快享快办。	市数据资源局，各县区人民政府、管委会	持续推进
		强化涉企政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制，更好发挥公共入口、公共平台作用。	市数据资源局，各县区人民政府、管委会	持续推进
3	提升“皖企通”服务能力	集成企业全生命周期服务，持续完善普惠金融、科产对接、资源交易、中介机构服务链条，为企业提供“全链条、全天候、全过程”的服务矩阵。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进

		加强涉企信息归集共享，对企业进行分类“画像”，主动研判企业潜在的个性需求,精准推送各种个性化服务,为企业提供便捷办事体验。		
二	全面拓展公平普惠政务服务			
4	加快打造“超级终端”	<p>强化网上办事入口统筹管理和一体化服务，推行“皖事通”“皖企通”前端受理、“皖政通”后端办理的“前店后厂”模式。</p> <p>梳理政务 APP、政务小程序、政务微信公众号清单，各地各部门原则上不得新建独立政务服务移动端(含 APP、小程序、公众号等)，所有便民应用在“皖事通”发布、所有利企应用在“皖企通”发布、所有政务运行应用在“皖政通”发布，提升企业和群众一键获取能力。</p>	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 12 月
5	加强服务应用供给	聚焦医保社保、健康医疗、教育考试、交通出行等与群众生产生活密切相关的领域，持续提供无差别、全覆盖、便捷高效服务，拓展照片采集使用、电子合同、个人印章等便民应用。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进

		完善“旗舰店+专区”服务模式，为群众提供关联性强、关注度高的服务“一站式”办理。		
		加强高频政务服务应用的宣传推广，为政务服务高质量发展营造良好舆论氛围，提升企业群众知晓度和参与度。		
6	突出好办易办，健全服务体验优化机制	建立高频服务清单管理、闭环优化机制，形成清单发布、应用建设、使用反馈、服务优化的闭环，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布，持续优化流程、提升服务。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 5 月
		健全政务服务评估评价机制，通过数据采集、无感评估、实时监测，提升评估的科学性和客观性，完善问题发现整改、以评促改促优的工作闭环。		2024 年 10 月
		加强“高效办成一件事”协同配合，依托一体化政务服务平台，通过“平台 + 端 + 场景”等模式，创新推出更多跨部门、跨层级“一件事一次办”事项，打造政务服务升级版。		持续推进

三	加快推进政务服务流程优化再造			
7	全面推行“一窗受理、综合服务”	规范设置通办、主题、行业、特色等类型综合窗口，加快推进各类政务服务事项实现线下综合受理、系统流转、限时办理、统一反馈。数字化再造审批流程，加强综合窗口的业务协同、部门联动、集成服务。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		全面开展行政办事员认定，打造综合业务强，办事效率高的窗口队伍。		2024 年 8 月
8	深入开展“换位体验走流程”	邀请引导企业和群众对政务服务提需求、谈体验、评效果。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 11 月
		推深做实“局长走流程”活动，组织各地各有关部门负责同志走进政务服务中心，使用一体化政务服务平台，主动体验办事流程，查找办事过程中存在的问题和不足，推动服务流程优化、体验提升。		
		加强政务服务创新先进经验做法总结和常态化推广，推动实现“一地创新、多地复用、全市推广”。		

9	健全办事堵点发现解决机制	持续做好 12345 政务服务便民热线、“好差评”体系、政务服务平台投诉建议体系等渠道问题的收集、解决和反馈。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		优化“办不成事”反映窗口运行模式，及时掌握办理企业和群众办事中的急难愁盼问题。针对企业和群众普遍关注、反映强烈、反复出现，涉及责任不明或职责交叉等问题，通过专门建账、专班负责、联席会议等方式，强化跨部门、跨层级集中会商、协同办理。		
		常态化做好电子政务体检、政务服务监督等活动反馈问题的举一反三及整改提升。		
四	加强政务服务数据共享			
10	加快推进数据工程建设	持续完善全市数据架构，及时发布并持续迭代。加快推进人口、法人、电子证照、空间地理等四大基础库建设。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		持续做好政务数据资源汇聚、治理等工作，不断提高数据质量，以数据多跑路助力群众少跑腿。		

11	深化系统对接，推动业务协同	加强我市政务服务平台与垂建系统、省级部门业务系统的对接和数据共享，建立系统长效对接机制。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
12	健全法规制度和标准规则迭代机制	围绕数字池州建设，构建市数据资源和政务服务法规体系。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		积极参与全省数据统一标准规范制定工作。		
五	持续推进政务服务便利化			
13	优化政务服务地图功能	拓展长三角政务地图服务能力、服务范围，加强卫生健康、文化教育、公安等主题地图的宣传推广，持续丰富更多与群众生活密切相关领域主题地图场景创新应用，着力打造政务服务地图升级版。	市数据资源局、市卫健委、市文旅局、市公安局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 6 月
14	以政务服务码推动各类卡（码、证）融合	加快建设和应用推广安徽码，拓展安徽码在医疗健康、政务服务、交通出行、身份认证、金融支付等领域场景应用，便利企业和群众	市数据资源局、市人社局、市卫健委、市交通	持续推进

		办事。	局、市公安局、市金融办等市有关部门，各县区人民政府、管委会	
15	完善 7×24 小时服务矩阵	持续优化 7×24 小时“不打烊”服务，动态更新周末服务窗口清单。	市数据资源局、市人社局、市医保局、市公安局、市税务局、市公积金中心等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 9 月
		推广安徽省一体化智能自助系统应用，加快推进现有部门自助终端与安徽省一体化智能自助系统对接，实现全市 80 台以上智能柜员机接入安徽省一体化自助系统，集成推出 50 个以上高频自助事项，更好满足群众自助办事需求。		
16	推进线上线下融合服务	进一步做好政务服务向基层延伸工作，持续做好老年人、残疾人等特殊群体便民服务工作完善线上线下服务渠道，探索推出人工在线实时帮办、上门代办、授权代办等服务。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		落实政银一体化，推进银行网点应接尽接一体化智能自助系统应		

		用，推动自助服务向乡镇（街道）、村（社区）及园区、商圈等人口密集场所延伸。		
六	着力推动政务服务区域通办			
17	加快实现“全省通办”	全面推广应用“全省通办”系统，完成与公积金、不动产等市有关部门自建系统的对接和互联互通，推进政务服务事项“一号申请”、线上“一网通办”、线下“一窗受理”，推动政务服务线上线下深度融合，实现更多政务服务事项“全省通办”。	市数据资源局、市公积金、市自然资源和规划局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 6 月底
18	拓展做实“跨省通办”	持续提升长三角“一网通办”虚拟专窗、跨省通办窗口的线上线下服务能力，推进长三角地区企业和群众经常办理的政务服务事项“一网通办”，高频电子证照实现互通互认，实现政务服务线上线下深度融合、便利共享。	市数据资源局、市人社局、市市场监管局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
七	持续强化基础支撑赋能			
19	加快建设一体化数据基础平台	整合集成市县两级“城市大脑”、政务云、数据和公共组件等数字资	市数据资源局等市有	2024 年 12 月底

		源，构建统一的云、数、用数据资源体系，打通全市数据“大动脉”。	关部门，各县区人民政府、管委会	
		以门户和目录的形式，向全市提供统一的数据共享服务；以专区的形式，向各县区、管委会回流属地数据。		
20	深化电子证照便利应用	聚焦企业和群众常用服务事项，通过政府部门间数据共享、在线核验等方式，全面推进政务服务事项无纸质证明办理，推动电子证照证明清单化、标准化、便利化、规范化，逐步实现办事基础信息免填写、纸质材料免提交。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	2024 年 10 月底
21	提升电子证照数据质量	做好电子证照制作、数据异议处理、电子证照纠错等工作，优化电子证照数据更新及推送流程，形成电子证照数据动态调整更新的工作机制，不断提高电子证照数据的完整性、准确性和共享时效性，更好支撑企业和群众“免证办”“免提交”。	市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
22	建立电子印章服务体系	全面应用电子印章公共服务平台（“皖信签”），推动实现电子印章跨地区、跨部门互信互认。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府	2024 年 12 月底

			府、管委会	
		整合党政机关、企事业单位、社会组织、个人等各类主体电子签名、电子印章，形成统一印章（签名）服务体系，深化涉企服务领域应用。	市数据资源局等市有关部门，各县区人民政府、管委会	持续推进
		按照省级部署，完成企业开办系统、公章治安管理系统与“皖信签”对接，实现企业开办后电子营业执照和企业电子印章同步发放，企业电子印章与实体印章印模一致、状态一致。	市数据资源局、市公安局、市市场监管局，各县区人民政府、管委会	2024年6月底