

皖远鉴专审字〔2024〕00号

九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度  
枫桥式创建项目绩效评价报告

2024 年 9 月

评价小组人员名单及职务（或专业技术职称）：

项目主评人：（注册会计师）

组 员：（注册会计师）

（助理会计师）

（助理会计师）

项目主评人（签字）：

（中介机构盖章）

2024 年 9 月 20 日

# 目 录

摘 要 .....	1
一、项目概况 .....	1
（一）项目基本情况 .....	1
（二）项目实施情况 .....	1
二、绩效评价结论 .....	1
（一）评价得分情况 .....	1
（二）评价总体结论 .....	2
三、指标分析 .....	2
四、存在的主要问题 .....	6
（一）绩效目标不够明确清晰，未将绩效目标细化为清晰可衡量的绩效指标 ....	6
（二）项目管理制度不健全 .....	6
（三）未建立长效管理机制，不利于后期运维管理 .....	6
五、意见与建议 .....	6
（一）强化绩效目标管理，提高绩效管理规范化水平 .....	6
（二）制定项目管理制度，加强项目管理，提升管理能力 .....	7
（三）建立长效运维机制，保障建设项目后续管理 .....	7
六、评价组织情况 .....	7
（一）绩效评价目的、范围 .....	7
（二）绩效评价原则 .....	8
（三）评价指标体系 .....	8
（四）评价方式方法 .....	8
（五）评价标准 .....	9
（六）绩效评价工作过程 .....	9
七、附件 .....	10

## 摘 要

为认真贯彻落实习近平总书记关于“把‘枫桥经验’坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要指示精神，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，打造“枫桥经验”升级版、创新版、安徽版，结合全市实际，在全市公安机关扎实开展创建“枫桥式公安派出所”活动，九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目由此应运而生。

根据九华山风景区公安局九华派出所提供的《项目支出绩效目标申报表》及相关项目实施资料。该项目实施单位为九华山风景区公安局，建设地点为九华派出所。实施主要建设内容为：九华派出所院墙护栏及附属设施实施维护工程、九华派出所创建“枫桥式派出所”视屏巡查室及门禁采购安装项目、九华派出所外墙维修工程。项目申报总预算为 29.48 万元。

九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目综合得分为 91 分，评价等级为“优”。具体评分情况见下表：

项 目	决策	过程	产出	效益	合计得分
标准分	20	20	30	30	100
评价得分	18	17	30	26	91
得分率%	90	85	100	86.7	91

九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目发现的主要问题有：一是绩效目标不够明确清晰，未将绩效目标细化为清晰可衡量的绩效指标；二是项目管理制度不健全；三是未建立长效管理机制，不利于后期运维管理。

针对存在的问题提出意见与建议：一要强化绩效目标管理，提高绩效管理规范化水平；二要建立健全项目管理制度，保障项目实施；三要建立长效运维机制，保障建设项目后续管理。

# 九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度 枫桥式创建项目绩效评价报告

为进一步加强预算绩效管理，强化支出责任和效率，切实提高财政资金使用效益。受九华山风景区管委会财政处委托，评价组于 2024 年 6 月到 7 月对九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目开展绩效评价工作。现将评价情况报告如下。

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况

为认真贯彻落实习近平总书记关于“把‘枫桥经验’坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要指示精神，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，打造“枫桥经验”升级版、创新版、安徽版，结合全市实际，在全市公安机关扎实开展创建“枫桥式公安派出所”活动，九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目由此应运而生。

### （二）项目实施情况

根据九华山风景区公安局九华派出所提供的《项目支出绩效目标申报表》及相关项目实施资料。该项目实施单位为九华山风景区公安局，建设地点为九华派出所。实施主要建设内容为：九华派出所院墙护栏及附属设施实施维护工程、九华派出所创建“枫桥式派出所”视屏巡查室及门禁采购安装项目、九华派出所外墙维修工程。项目申报总预算为 29.48 万元。

## 二、绩效评价结论

### （一）评价得分情况

按照《九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系》设定的评价指标及评分标准，通过现场调研采集的信息和数据进行分析评判，经统计分析，九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目绩效评价综合得分为 91 分，评价等级为“优”。具体评分情

况见下表:

项 目	决策	过程	产出	效益	合计得分
标准分	20	20	30	30	100
评价得分	18	17	30	26	91
得分率%	90	85	100	86.7	91

## (二) 评价总体结论

经评价,九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目建设完成情况基本良好。现场对项目实施情况进行调研评价分析,预期效益基本能够实现。从 4 个一级指标评价结果能够反映出,项目产出指标评价结果较优,得分率为 100%,主要原因是该项目实施完成情况较好;项目过程、效益指标评价结果不够理想,得分率分别为 85%和 86.7%,主要原因是该项目绩效目标设置不够清晰,未将绩效目标设置为清晰、可衡量的绩效指标。建设项目未建立业务管理制度和档案管理制度及运维管理制度,不利于在实施过程中对项目进行监督,不利于项目后期的运维管理。

## 三、指标分析

### (一) 决策(满分 20 分,得 18 分)

#### 1.项目决策(满分 6 分,得 6 分)

##### (1) 立项依据充分性(满分 3 分,得 3 分)

项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;项目立项符合行业发展规划和政策要求;项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需。依据评分标准,得 3 分,扣 0 分。

##### (2) 程序规范性(满分 3 分,得 3 分)

项目设立程序规范,决策程序规范,已经必要可行性研究等决策论证程序;未发现该项目与相关部门同类项目存在重复或重叠情况。依据评分标准,得 3 分,扣 0 分。

#### 2.绩效目标(满分 7 分,得 5 分)

### **(1) 绩效目标科学性 (满分 4 分, 得 4 分)**

项目有绩效目标;项目绩效目标与实际工作内容具有相关性;项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平;与预算确定的项目资金量相匹配。依据评分标准,得 4 分,扣 0 分。

### **(2) 绩效指标明确性 (满分 4 分, 得 1 分)**

实施单位将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;未通过清晰、可衡量的指标值予以体现;绩效目标未能与项目目标任务数或计划数相对应。2023 年九华派出所枫桥式创建主要任务为进行外墙维修,护栏维修及视屏巡查室及门禁采购安装等项目,数量指标设置为“采购设备 $\geq 10$ ”未能与项目数量对应,社会效益设置“提升社会稳定性 $\geq 80\%$ ”该社会效益设置不合理应描述为具体的社会效益影响。该项目生态效益及可持续影响均设置为“对公安事业发展影响 $\geq 5$ ”,该项目无生态效益,可持续影响指标应描述不合理依据评分标准,得 1 分,扣 3 分。

## **3.资金投入 (满分 7 分, 得 7 分)**

### **(1) 预算编制科学性 (满分 4 分, 得 4 分)**

经查阅项目实施方案等资料,项目投资预算基本科学合理,与项目内容基本匹配,投资额与项目工作任务基本匹配。依据评分标准,得 4 分,扣 0 分。

### **(2) 资金分配合理性 (满分 3 分, 得 3 分)**

项目预算资金分配依据充分;资金分配额度合理。依据评分标准,得 3 分,扣 0 分。

## **(二) 过程 (满分 20 分, 得 20 分)**

### **1.资金管理 (满分 10 分, 得分 10 分)**

#### **(1) 资金到位率 (满分 2 分, 得 2 分)**

项目 2023 年预算 29.48 万元实际到位资金 29.48 万元,资金到位率 100%。依据评分标准,得 2 分,扣 0 分。

## **(2) 预算执行率 (满分 3 分, 得 3 分)**

项目 2023 年实际到位资金 29.48 万元, 实际支出 29.48 万元, 预算执行率 100%; 依据评分标准, 得 3 分, 扣 0 分。

## **(3) 资金使用合规性 (满分 5 分, 得 5 分)**

项目实行了专账核算, 并做到专款专用; 项目支付手续齐全, 审批流程完善; 项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途; 资金支付凭证合规; 资金支付按照合同要求截至规定时间落实到具体项目的资金。未发现存在截留、挤占、挪用、虚报套取、用于列支单位正常运转及履行日常职能所需的工作经费等违反资金管理办法规定的现象。依据评分标准, 得 5 分, 扣 0 分。

## **2. 组织实施 (满分 10 分, 得分 10 分)**

### **(1) 管理制度健全性 (满分 5 分, 得 2 分)**

项目实施单位制定相关的业务管理制度和档案管理制度, 视屏巡查室运维管理制度。依据评分标准, 得 2 分, 扣 3 分。

### **(2) 制度执行有效性 (满分 4 分, 得 4 分)**

经查阅项目资料, 未发现项目存在不遵守法律法规和相关管理规定的现象; 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档; 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。依据评分标准, 得 4 分, 扣 0 分。

### **(3) 资料报送情况 (满分 1 分, 得 1 分)**

现场评价过程中, 项目单位资料提供及时, 已提供的资料齐全、真实、准确。依据评分标准, 得 1 分, 扣 0 分。

## **(三) 产出 (满分 30 分, 得 30 分)**

### **1. 产出数量 (满分 12 分, 得分 12 分)**

#### **(1) 实际完成率 (满分 12 分, 得 12 分)**

项目中枫桥式派出所“视屏巡查室及门禁采购安装项目实际采购硬件



设备数量 28 项，达到目标任务数，实际完成率 100%；项目完成院墙护栏及附属设施实施维护工程并验收，项目完成外墙维修工程并验收。依据评分标准，得 12 分，扣 0 分。

**(2) 质量达标率（满分 8 分，得 8 分）**

项目均已通过验收，并已及时办理资产移交手续；依据评分标准，得 8 分，扣 0 分。

**(3) 完成及时性（满分 5 分，得 5 分）**

项目均已按计划时间完成建设任务。依据评分标准，得 5 分，扣 0 分。

**(4) 成本控制率（满分 5 分，得 5 分）**

项目合同总成本 29.48 万元，实际成本总额 29.48 万元，成本控制率 100%。依据评分标准，得 5 分，扣 0 分。

**(四) 效益（满分 30 分，得 26 分）**

**1. 实施效益（满分 30 分，得分 26 分）**

**(1) 社会效益（满分 12 分，得 12 分）**

根据调查问卷统计结果，通过项目的实施，提升了政务系统的整体服务能力，促进了政务信息公开，提高了政务工作效率、管理和决策水平，总体影响程度为“效果较高”。依据评分标准，得 12 分，扣 0 分。

**(2) 可持续影响（满分 8 分，得 4 分）**

根据调查问卷统计结果，验收以及总结报告等材料综合分析可得出：通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设施，提升派出所整体形象影响程度为“效果较高”；根据项目调查问卷结果及实施材料综合分析，通过项目的实施，持续提升了派出所的整体服务能力，达到项目预期目标；但评价也发现，项目单位未能制定相关运维管护机制，不利于项目后续运维管理。依据评分标准，得 4 分，扣 4 分。

**(3) 满意度（满分 10 分，得 10 分）**

根据项目实施并进行问卷调查共收到有效问卷 20 份，通过项目实施，对项目实施满意的人数 19 人，基本满意 1 人，综合满意度为 98.5%。依据评分标准，得 10 分，扣 0 分。

#### **四、存在的主要问题**

通过评价发现，九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目实施虽取得了一定的成效，但还存在一些问题和不足，主要表现在：

##### **（一）绩效目标不够明确清晰，未将绩效目标细化为清晰可衡量的绩效指标**

本次评价发现，2023 年九华派出所枫桥式创建主要任务为进行外墙维修，护栏维修及视屏巡查室及门禁采购安装等项目，数量指标设置为“采购设备 $\geq 10$ ”未能与项目数量对应，社会效益设置“提升社会稳定性 $\geq 80\%$ ”该社会效益设置不合理应描述为具体的社会效益影响。该项目生态效益及可持续影响均设置为“对公安事业发展影响 $\geq 5$ ”，该项目无生态效益，可持续影响指标应描述不合理。年度绩效目标未围绕实施项目设定，不能清晰的指导绩效指标的设置。

##### **（二）项目管理制度不健全**

项目实施单位制定相关的业务管理制度、档案管理制度，视屏巡查室管理制度。未能在项目实施过程中根据相关制度进行全过程监督，不利于项目的规范实施。

##### **（三）未建立长效管理机制，不利于后期运维管理**

项目单位未能制定相关视屏巡查室运维管护机制，不利于项目后续运维管理。

#### **五、意见与建议**

为进一步提高财政资金使用效益，针对存在的问题和不足，提出如下建议：

##### **（一）强化绩效目标管理，提高绩效管理规范化水平**

绩效目标管理是全过程预算绩效管理的基础，在整个预算绩效管理工作，绩效目标编制是基础和起点，贯穿于预算编制、执行、调整、决算和监督等各个管理环节，同时也是事前预算资金安排、事中绩效运行监控和事后绩效评价的重要依据和核心内容。为保证项目绩效目标编制符合要求，建议项目单位在编制项目资金绩效目标时，所设置的绩效目标要尽可能细化量化，能有效反映项目的实施过程、预期产出、以及预期效益等方面内容，确保项目绩效目标编制科学合理，符合规范要求。

### **（二）制定项目管理制度，加强项目管理，提升管理能力**

建议九华山风景区公安局制定项目业务管理制度，档案管理制度，落实各方责任。完善各级审核机制，通过多级审核，第三方验收，公示监督的方式，确保项目资金能够用到实处，提高资金使用效率，为项目建设发挥积极引导作用。

### **（三）建立长效运维机制，保障建设项目后续管理**

建议项目单位根据相关建设项目的特点，制定运维管理制度，明确业务流程，操作步骤及涉及的角色权限，形成详细的业务流程图。并且建立定期巡检、升级、故障应急响应等机制，确保系统的稳定运行。实施严格的数据备份与恢复策略，保障数据安全，并通过数据分析持续优化业务流程和服务质量。加强网络安全防护，定期进行安全漏洞扫描与修补，确保业务系统不受外部攻击侵扰。根据业务发展和技术进步，定期审视和修订现有管理制度和操作规程，实现制度化管理的动态优化。对业务系统操作人员进行定期培训，提高其业务技能和合规意识，保证业务操作符合规范要求。

## **六、评价组织情况**

### **（一）绩效评价目的、范围**

本次评价目的主要是在充分了解掌握项目实施效果的基础上，通过全面梳理项目立项、决策和实施全过程，侧重分析项目实际产出和效益，评判项目实施的必要性，绩效目标设定的科学性，资金支出及项目管理的合规性

等内容。总结项目管理经验和成效，发现项目管理存在的问题和不足，为财政资金支出提供决策参考和依据。本次评价范围为九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目产出效益情况。

## （二）绩效评价原则

在开展绩效评价工作中坚持两个原则：一是全面覆盖、重点突出、科学规范、绩效相关的原则；二是经济效益、社会效益、可持续影响相结合的原则。

## （三）评价指标体系

本次绩效评价指标共设置决策、过程、产出、效益 4 个一级指标（分别按照 20：20：30：30 的比重设置指标权重），以及项目决策、绩效目标、组织实施等 11 个二级指标和 19 个三级指标。各指标解释、指标权重、评分标准等内容详见附件 1:《九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系》。评价结果按百分制打分，按得分的高低依次分为优（ $S \geq 90$ ）、良（ $90 > S \geq 80$ ）、中（ $80 > S \geq 60$ ）、差（ $S < 60$ ）四个等级。

## （四）评价方式方法

### 1.评价方式

（1）收集和研究相关资料。评价组前期需要广泛收集与本次评价相关的制度、文件、资金收入支出等资料。

（2）调研座谈。评价中应根据需要召开各种形式的座谈会，明确会议主题或重点，拟出需要解决的问题，广泛听取多方意见和建议。

（3）资料查阅。查阅项目有关单位提供的资料，核实原始数据，了解项目落实情况。

（4）现场调查。深入项目现场，实地查看项目具体实施情况、项目进度等，了解项目是否按计划进度实施。

（5）问卷调查。运用统一设计的问卷，通过线上或线下发放问卷的形

式向被选取的调查对象了解情况或征询意见。

(6) 评价组还将根据实际情况，选择其他必要方式开展评价工作。

## **2.评价方法选择**

结合该项目的内容和特点，本次拟采用以下几种方法：

(1) 比较法。本次主要用于实施完成情况与绩效目标、历史指标、计划指标进行比较，分析存在差异和原因。如目标实现度、经济效益、社会效益等指标。

(2) 公众评判法。本次主要用于满意度指标和少数效益指标的评价，通过对居民进行抽样问卷调查、现场调研等方式开展工作。

## **(五) 评价标准**

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

1.计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

2.行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

3.历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

4.财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准

## **(六) 绩效评价工作过程**

本次绩效评价工作分为前期准备、现场评价和总结报告三个阶段，具体过程如下：

### **1.前期准备**

评价组开展评前调研，在收集、熟悉评价资料的基础上，制订出思路明确、重点突出、客观公正、体现评价对象内容和特点的评价指标体系。

### **2.现场评价**

进驻现场前，认真开展培训，使每位评价组成员熟悉评价对象基本情

况，了解评价的内容、重点、难点和评价方法。

现场评价要做好资料收集、召开座谈会、现场调研相关单位，开展现场问卷调查，完成现场评价取证底稿等工作。

### **3.撰写报告**

现场评价结束后，评价组进行资料和数据汇总分析，完成相关指标汇总表和问题汇总表，为撰写评价报告提供基础数据和信息。在进一步核实有关数据和案例后，撰写绩效评价报告初稿。完成三级复核后，经财政处审核，形成评价报告征求意见稿，与被评价单位交换意见修改完善后，形成正式评价报告。

## **七、附件**

1.九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系；

2. 九华山风景区公安局九华派出所 2023 年度枫桥式创建项目绩效评价得分情况表。

2024 年 9 月

附件1:

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	备注
1	决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性 (3分)	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得1分，否则不得分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得1分，否则不得分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得1分，否则不得分。	项目法律法规、政策和规划等资料，项目主管部门提供。	
2			立项程序规范性 (3分)	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	①项目按照规定的程序申请设立，得1分，否则不得分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分，否则不得分； ③事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得1分，否则不得分。	项目申请设立及论证、决策相关资料；项目主管部门提供。	
3		绩效目标 (7分)	绩效目标合理性 (4分)	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	①～③符合1项评价要点得1分；④根据预算偏差率，结合项目的政府采购招标结余情况进行分析评判。预算偏差率为±5%（含）以内的，得1分；预算执行偏差率为±5～10%（含）的，得0.5分；预算执行偏差率在±10%以上的，得0分。	①项目总体计划和年度实施计划或方案；项目主管部门提供。 ②同类项目绩效目标。中介机构搜集。	
4			绩效指标明确性 (3分)	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	符合1项评价要点得1分。	项目绩效目标申报表及批复文件；项目主管部门提供。	
5		资金投入 (7分)	预算编制科学性 (4分)	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	符合1项评价要点得1分。	项目主管单位部门预算及相关资料；项目主管部门提供。	
6			资金分配合理性 (3分)	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	符合1项评价要点得1.5分。	项目计划及资金分配测算资料；项目主管部门提供。	
7	过程 (20分)	资金管理 (10分)	资金到位率 (2分)	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率等于100%，得2分，每低于一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	项目主管部门预、决算、资金到账凭证资料；项目主管部门提供。	
8			预算执行率 (3分)	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率等于100%，得3分，每低于一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	项目主管部门预、决算资料；项目主管部门提供。	

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	备注
9	过程 (20分)	资金管理 (10分)	资金使用合规性 (5分)	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否实行了专账核算，并做到专款专用； ②支付手续是否齐全，审批流程是否完善； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④资金支付凭证是否合规； ⑤资金支付是否按照合同或项目进度要求截至规定时间落实到具体项目的资金。 ⑥是否存在截留、挤占、挪用、虚报套取、用于列支单位正常运转及履行日常职能所需的工作经费等违反资金管理办法规定的现象。	符合①～⑤符合1项得1分，存在⑥中现象，本项指标直接得0分。	项目资金核算资料及相关凭证；项目主管部门提供。	
10		组织实施 (10分)	管理制度健全性 (5分)	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	①制订档案管理、运维保障管理、资产管理和实施方案等制度或方案，得3分，缺少1项扣1分； ②发现1例不符合相关财务核业务管理制度规定的，扣1分，扣完本项目分为止。	项目管理制度及实施资料；项目主管部门提供。	
11			制度执行有效性 (4分)	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	评价要点： ①遵守相关法律法规和相关管理规定，得1分，否则不得分； ②项目调整及支出调整手续是否完备，得1分，否则不得分； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档，得1分，否则不得分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位，得1分，否则不得分。	项目招投标、验收报告、变更调整及合同等材料；项目主管部门提供。	
12			资料报送情况 (1分)	1	通过对项目实施单位资料提供情况进行评价，用以反映和考核提供的资料是否符合相关规定。	评价要点： ①有关单位资料提供是否及时； ②资料是否齐全、真实、准确。	①项目实施单位资料提供及时得0.5分，不及时得0分； ②若出现提供的资料不齐全、不真实或不准确其中1项的，扣0.5分，扣完本项目分为止。	绩效评价所需相关资料；项目主管部门和参与单位提供。	
13	产出 (30分)	产出数量 (12分)	实际完成率 (12分)	12	项目实际完成内容与计划产出数的对比情况，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。 结合合肥市数据资源局《关于同意启动合肥市社会综合服务平台项目建设的复函》（合数〔2017〕130号）、以及项目招标采购内容等资料综合分析。	①项目实际采购硬件设备数量达到目标任务数，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止； ②项目完成院墙护栏及附属设施实施维护工程，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止； ③项目完成外墙维修工程，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止。	项目实施相关资料。项目主管部门提供。	



九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	备注
14	产出 (30分)	产出质量 (8分)	质量达标率	8	项目验收合格，并且完成资产移交，用以反映和考核质量目标的实现程度。	评价要点： ①项目建成后是否按照要求及时组织验收，并形成验收结论； ②形成资产的，项目验收后是否及时办理资产移交手续。	①项目建成后按照要求及时组织验收，并形成验收结论，得4分，否则不得分； ②项目单位对形成资产的建设内容，在项目验收后及时办理资产移交手续，得4分，否则不得分。	项目竣工验收报告、等 保测评报告及运维日志 等资料，项目主管单位 提供	
15									
16		产出时效 (5分)	完成及时性 (5分)	5	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	评价要点： 考核项目单位是否按照工作计划时间完成建设任务。 完成及时性=计划完成时间-实际完成时间 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	项目按照计划时间及时（或提前）完工，得5分，每推迟7天，扣0.2分，否则不得分。	项目竣工验收材料，项目主管单位提供	
17		产出成本 (5分)	成本控制率 (5分)	5	项目成本控制率是完成项目计划任务目标的实际支出的资金量与批复预算的比率小于等于100%，用以反映和考核项目的预算或实际中标价控制程度	评价要点： 成本控制率=[实际成本/计划成本或实际中标价]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算或实际中标价为参考。	①项目总成本控制率在100%及以内的得2分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止； ②项目平台开发成本控制率在100%及以内的得2分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止； ③项目监理费用控制在100%及以内的得1分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止。	项目预算、支出凭证及合同等材料，项目主管单位提供。	
18	效益 (30分)	实施效益 (24分)	社会效益 (12分)	12	通过项目的实施，对提升政务系统的整体服务能力，促进政务信息公开，工作效率、管理和决策的直接或间接影响，用以反映和考核项目所产生的社会效益情况。	评价要点： ①通过项目的实施，对提升九华派出所的整体服务能力的影响程度； ②通过项目的实施，对促进九华派出所信息公开的影响程度； ③通过项目的实施，对提高九华派出所工作效率、管理和决策的影响程度。	①通过项目的实施，提升提升九华派出所的整体服务能力的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ②通过项目的实施，对对促进九华派出所信息公开的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ③通过项目的实施，对提高九华派出所工作效率、管理和决策的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 注：根据调查问卷统计分析结果，同时结合项目单位提供的相关资料综合分析评分，对应区间分值分别按照第一档100%-80%（含）、第二档80%-60%（含）、第三档60%-0%确定评分值。	评价要点①根据调查问卷A问题3和调查问卷B问题3统计分析结果； 评价要点②根据调查问卷A问题4和调查问卷B问题4统计分析结果； 评价要点③根据调查问卷A问题5统计分析结果。	
19			可持续影响 (8分)	8	通过项目的实施，对持续推动政务信息资源和社会服务资源整合，持续提升政务系统的整体服务能力及运维情况的直接或间接影响，用以反映和考核项目所产生的可持续影响情况。	评价要点： ①通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设施，提升派出所整体形象的影响程度； ②通过项目的实施，对持续提升派出所的整体服务能力的影响程度； ③建设项目后续的运维管护机制建立及落实情况。	①通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设施，提升派出所整体形象的影响程度[2分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ②通过项目的实施，对持续提升派出所的整体服务能力的影响程度[2分]： A. 达到项目预期目标 B. 部分达到预期目标并具有一定效果 C. 未达到项目预期目标且效果较差 ③项目后续的运维管护机制建立及落实情况： A. 项目建成后制定运维管护机制，并得到有效落实，得4分； B. 项目建成后制定运维管护机制，但未能落实，得2分； C. 未制定运维管护机制，不得分。 注：①②③根据调查问卷统计分析结果，同时结合项目单位提供的相关资料综合分析评分，对应区间分值分别按照第一档100%-80%（含）、第二档80%-60%（含）、第三档60%-0%确定评分值。	评价要点①根据调查问卷A问题6和调查问卷B问题5统计分析结果；根据项目实施材料分析；提供运维方案（机制）及运维日志、运维总结报告等材料，项目主管单位提供。	

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	备注
20	效益 (30分) 续	满意度 (6分)	社会公众或服务对象满意度 (6分)	10	服务对象对项目实施效果的满意程度。	评价要点：通过调查问卷的方式访问受益对象满意度，满意度=（回答满意的受益对象数量*100%+回答基本满意的受益对象数量*70%）/实际调查受益对象总数。	满意度大于等于90%得满分，每低于一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	根据调查问卷A问题8和调查问卷B问题6统计分析结果	
合计	100			100					

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标明细得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	得分	得失分依据及原因	扣分
决策 (20分)	项目立项	立项依据充分性	3	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得1分，否则不得分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得1分，否则不得分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得1分，否则不得分。	项目法律法规、政策和规划等资料，项目主管部门提供。	3	项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目立项符合行业发展规划和政策要求；项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需。依据评分标准，得3分。	0
		立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	①项目按照规定的程序申请设立，得1分，否则不得分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分，否则不得分； ③事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得1分，否则不得分。	项目申请设立及论证、决策相关资料；项目主管部门提供。	3	项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；事前已经过必要的可行性研究、专家论证和集体决策。依据评分标准，得3分。	0
	绩效目标	绩效目标合理性	4	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	①～③符合1项评价要点得1分；④根据预算偏差率，结合项目的政府采购招标结余情况进行分析评判。预算偏差率为±5%（含）以内的，得1分；预算执行偏差率为±5～10%（含）的，得0.5分；预算执行偏差率在±10%以上的，得0分。	①项目总体计划和年度实施计划或方案；项目主管部门提供。 ②同类项目绩效目标。项目主管部门提供。	4	项目有绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目资金量相匹配。依据评分标准，得4分。	0
		绩效指标明确性	3	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	符合1项评价要点得1分。	项目绩效目标申报表及批复文件；项目主管部门提供。	1	实施单位将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；未通过清晰、可衡量的指标值予以体现；绩效目标未能与项目目标任务数或计划数相对应。2023年九华派出所枫桥式创建主要任务为进行外墙维修、护栏维修、视屏巡查室及门禁采购安装等项目，数量指标设置为“采购设备≥10”未能与项目数量对应，社会效益指标设置为“提升社会稳定性≥80%”该社会效益指标设置不合理，应描述为具体的社会效益影响。该项目生态效益及可持续影响均设置为“对公安事业发展影响≥5”，该项目无生态效益，可持续影响指标描述不合理。依据评分标准，得1分。	2
	资金投入	预算编制科学性	4	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	符合1项评价要点得1分。	项目主管单位部门预算及相关资料；项目主管部门提供。	4	预算编制经过科学论证；预算内容与项目内容匹配；预算额度测算依据充分，按照标准编制；预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。依据评分标准，得4分。	0
		资金分配合理性	3	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	符合1项评价要点得1.5分。	项目计划及资金分配测算资料；项目主管部门提供。	3	预算资金分配依据充分；资金分配额度合理。依据评分标准，得3分。	0
	小计		20				18		2

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标明细得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	得分	得失分依据及原因	扣分
过程 (20分)	资金管理	资金到位率	2	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率等于100%，得2分，每低于一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	项目主管部门预、决算资料；项目主管部门提供。	2	项目2023年预算29.48万元实际到位资金29.48万元，资金到位率100%。依据评分标准，得2分。	0
		预算执行率	3	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率等于100%，得3分，每低于一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	合同及资金核算资料；项目主管部门提供。	3	项目2023年实际到位资金29.48万元，实际支出29.48万元，预算执行率100%；依据评分标准，得3分。	0
		资金使用合规性	5	评价要点： ①是否实行了专账核算，并做到专款专用； ②支付手续是否齐全，审批流程是否完善； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④资金支付凭证是否合规； ⑤资金支付是否按照合同或项目进度要求截至规定时间落实到具体项目的资金。 ⑥是否存在截留、挤占、挪用、虚报套取、用于列支单位正常运转及履行日常职能所需的工作经费等违反资金管理办法规定的现象。	符合①～⑤符合1项得1分，存在⑥中现象，本项指标直接得0分。	资金核算资料及相关凭证；项目主管部门提供。	5	项目实行了专账核算，并做到专款专用；项目支付手续齐全，审批流程完善；项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途；资金支付凭证合规；资金支付按照合同要求截至规定时间落实到具体项目的资金。未发现存在截留、挤占、挪用、虚报套取、用于列支单位正常运转及履行日常职能所需的工作经费等违反资金管理办法规定的现象。依据评分标准，得5分。	0
	组织实施	管理制度健全性	5	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	①制订档案管理、相关资产管理和财务管理制度，得3分，缺少1项扣1分； ②发现1例不符合相关财务核业务管理制度规定的，扣1分，扣完本项目分为止。	项目管理制度及实施资料；项目主管部门提供。	2	项目实施单位未提供相关的业务管理制度和档案管理制度，视屏巡查室运维管理制度。依据评分标准，得2分。	3
		制度执行有效性	4	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	评价要点： ①遵守相关法律法规和相关管理规定，得1分，否则不得分； ②项目调整及支出调整手续是否完备，得1分，否则不得分； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档，得1分，否则不得分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位，得1分，否则不得分。	项目招投标、验收报告、变更调整及合同等材料；项目主管部门提供。	4	经查阅项目资料，未发现项目存在不遵守法律法规和相关管理规定的现象；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。依据评分标准，得4分。	0
		资料报送情况	1	评价要点： ①有关单位资料提供是否及时； ②资料是否齐全、真实、准确。	①项目实施单位资料提供及时得0.5分，不及时得0分； ②若出现提供的资料不齐全、不真实或不准确其中1项的，扣0.5分，扣完本项目分为止。	绩效评价所需相关资料；项目主管部门和参与单位提供。	1	现场评价过程中，项目单位资料提供及时，已提供的资料齐全、真实、准确。依据评分标准，得1分。	0
	小计		20				17		3

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标明细得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	得分	得失分依据及原因	扣分
产出 (30分)	产出数量	实际完成率	12	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。 结合合肥市数据资源局《关于同意启动合肥市社会综合服务平台项目建设的复函》（合数〔2017〕130号）、以及项目招标采购内容等资料综合分析。	①项目实际采购硬件设备数量达到目标任务数，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止； ②项目完成院墙护栏及附属设施实施维护工程，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止； ③项目完成外墙维修工程，得4分，每发现一项未完成，扣1分，扣完本项分为止。	项目实施相关资料。 项目主管部门提供。	12	项目中枫桥式派出所“视屏巡查室及门禁采购安装项目实际采购硬件设备数量28项，达到目标任务数，实际完成率100%；项目完成院墙护栏及附属设施实施维护工程并验收，项目完成外墙维修工程并验收。依据评分标准，得12分。	0
	产出质量	质量达标率	8	评价要点： ①项目建成后是否按照要求及时组织验收，并形成验收结论； ②形成资产的，项目验收后是否及时办理资产移交手续；	①项目建成后按照要求及时组织验收，并形成验收结论，得4分，否则不得分； ②项目单位对形成资产的建设内容，在项目验收后及时办理资产移交手续，得4分，否则不得分。	项目竣工验收报告和资产移交材料，等测试报告，软件测评报告，项目现场盘点材料，项目主管单位提供。	8	项目均已通过验收，并已及时办理资产移交手续；依据评分标准，得8分。	0
	产出时效	完成及时性	5	评价要点： 考核项目单位是否按照工作计划时间完成建设任务。 完成及时性=计划完成时间-实际完成时间 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	项目按照计划时间及时（或提前）完工，得5分，每推迟7天，扣0.2分，否则不得分。	项目竣工验收材料，项目主管单位提供。	5	项目均已安装计划时间完成建设任务，依据评分标准，得5分。	0
	产出成本	成本控制率	5	评价要点： 成本控制率=[实际成本/计划成本或实际中标价]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算或实际中标价为参考。	①项目总成本控制率在100%及以内的得2分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止； ②项目平台开发成本控制率在100%及以内的得2分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止； ③项目监理费用控制率在100%及以内的得1分，每超出1个百分点扣0.2分，扣完为止。	项目预算、支出凭证及合同等材料，项目主管单位提供。	5	项目合同总成本29.48万元，实际成本总额29.48万元，成本控制率100%。依据评分标准，得5分。	0
	小计		30				30.00		0

九华山风景区公安局九华派出所2023年度枫桥式创建项目绩效评价指标明细得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	评分依据的基础资料及取得方式	得分	得失分依据及原因	扣分
	实施效益	社会效益	12	评价要点： ①通过项目的实施，对提升九华派出所的整体服务能力的影 响程度； ②通过项目的实施，对促进九华派出所信息公开的影响程 度； ③通过项目的实施，对提高九华派出所工作效率、管理 和决策的影响程度。	①通过项目的实施，提升提升九华派出所的整体服务能力的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ②通过项目的实施，对对促进九华派出所信息公开的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ③通过项目的实施，对提高九华派出所工作效率、管理和决策的影响程度[4分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 注：根据调查问卷统计分析结果，同时结合项目单位提供的相 关资料综合分析评分，对应区间分值分别按照第一档100%-80% （含）、第二档80%-60%（含）、第三档60%-0%确定评分值。	根据调查问卷统计分析结果，同时结合项目 实施单位提供的项目 初步设计方案、实 施方案、验收以及总 结报告等材料。	12.00	根据调查问卷统计结果，通过项目的实施，提升了政务系 统的整体服务能力，促进了政务信息公开，提高了政务工 作效率、管理和决策水平，总体影响程度为“效果较高” 。依据评分标准，得12分。	0
		可持续影响	8	评价要点： ①通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设施，提 升派出所整体形象影响程度； ②通过项目的实施，对持续提升派出所的整体服务能 力的影响程度； ③相关建设项目后续的运维管护机制建立及落实情况 。	①通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设施，提升派出所 整体形象的影响程度[2分]： A. 效果较高 B. 效果明显 C. 效果一般 ②通过项目的实施，对持续提升派出所的整体服务能力的影响 程度[2分]： A. 达到项目预期目标 B. 部分达到预期目标并具有一定效果 C. 未达到项目预期目标且效果较差 ③项目后续的运维管护机制建立及落实情况： A. 项目建成后制定运维管护机制，并得到有效落实，得4分； B. 项目建成后制定运维管护机制，但未能落实，得2分； C. 未制定运维管护机制，不得分。 注：①②③根据调查问卷统计分析结果，同时结合项目单位提 供的相关资料综合分析评分，对应区间分值分别按照第一档 100%-80%（含）、第二档80%-60%（含）、第三档60%-0%确定 评分值。	根据调查问卷统计分 析结果以及项目实施 材料综合分析；运维 方案（机制）及运维 日志、运维总结报告 等材料，项目主管单 位提供。	4	根据调查问卷统计结果，验收以及总结报告等材料综合分 析可得出：通过项目的实施，对提升九华派出所硬件设 施，提升派出所整体形象影响程度为“效果较高”；根据 项目调查问卷结果及实施材料综合分析，通过项目的实 施，持续提升了派出所的整体服务能力，达到项目预期目 标；但评价也发现，项目单位未能制定相关运维管护机 制，不利于项目后续运维管理。依据评分标准，得4分。	4
		满意度	10	评价要点：通过调查问卷的方式访问受益对象满意 度，满意度=（回答满意的受益对象数量*100%+回答 基本满意的受益对象数量*70%）/实际调查受益对象 总数。	满意度大于等于90%得满分，每低于一个百分点，扣0.2 分，扣完为止。	根据调查问卷统计分 析结果	10	共收回20份受益群众有效调查问卷，其中：选择满意的人 数有19个，选择基本满意的人数有1个，选择不满意人数 的有0个。经统计分析，项目服务对象综合满意度为98.5% 。依据评分标准，得10分。	0
		小计	30				26.00		4
	综合得分		100				91.00		9