

池州市数据资源管理局文件

池数资函〔2022〕94号

[A]

关于李云振代表《32号建议》的答复函

李云振代表：

您提出“关于组织公共服务单位定期帮助群众办实事的建议”已收悉，现就办理情况答复如下：

一、推行“朝九晚五”工作制，满足企业群众“随时办”服务。为方便企业群众办事，自2021年5月17日起，市政政务服务办事大厅实行“朝九晚五”工作制，通过压缩中午休息时间错峰提供办事服务，有效解决旧作息时间无法满足上班族和偏远地区群众办事需求，使大厅工作节奏更为紧凑，办事效率更加显著，得到办事群众的广泛欢迎和一致好评。

二、“帮办代办”助力老年人便捷办事。为进一步便利老年人等特殊群体办事，我局创新服务方式，细化服务内容，线上依托政务服务平台，积极推出平台授权代理、亲友代办等服务。线下安排服务导办人员、志愿者提供全流程指引和帮办服务。同时，强化办事大厅综合服务设施合理布局，为

老年人、残疾人等开辟绿色通道，配备残疾人轮椅 1 个，无障碍卫生间 3 个，老花镜、放大镜等，进一步改善老年人办事体验。

三、积极推行便民举措，深化便民服务能力。我局以开展“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的着力点，结合文明创建、学雷锋日、净城慢跑等活动，定期下沉到包保小区、包保路段开展政务服务工作宣传，引导企业群众通过皖事通 APP、长三角政务服务地图等实现网上办事，让企业群众感受“不出门就能办成事”的便捷新体验。对社区反映因高龄、腿脚行动不便，不方便到政务大厅办理身份证的老年人，安排公安窗口利用休息日上门为老人办理，充分体现为民服务意识。同时，市政务服务大厅为办事群众提供办事结果免费邮寄服务，有效避免办事群众“办事来回跑”。

下一步，我局将进一步听取群众意见和建议，不断改进服务方式、提升办事效率，更好地满足群众多方面办事需求，最大程度增强广大企业群众办事体验。

联系电话：2318609

联系人：谢菲



抄送：市人大常委会人选工委，市政府办公室议案提案科

池州市数据资源管理局

2022 年 6 月 8 日印发
